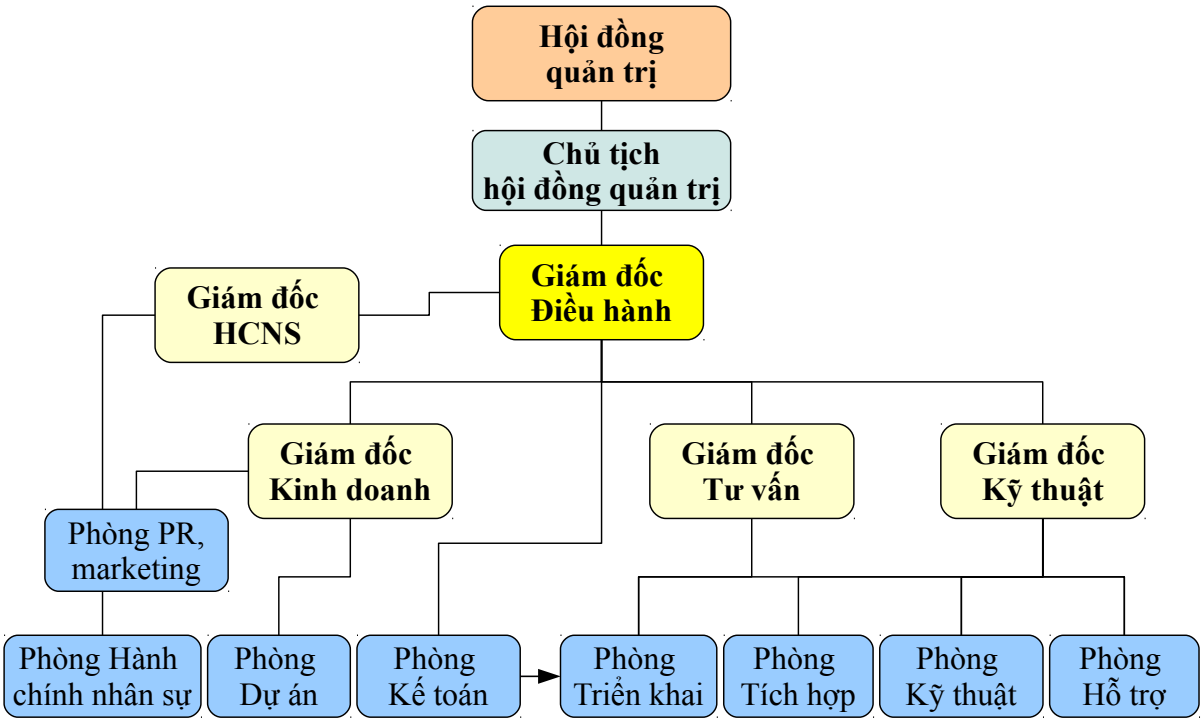
Mục lục

I. Giới thiệu về công ty..... 1
1. Công ty Cổ phần Phần mềm VIAMI..... 1
2. Các lĩnh vực hoạt động chính của công ty..... 2
3. Cơ cấu tổ chức..... 2
3.1.VIAMI Software Rumani..... 2
3.2.VIAMI Software Việt Nam..... 3
4. Bản quyền..... 3
5. Lịch sử phát triển công ty..... 4
6. Sứ mạng..... 5
II. Năng lực và kinh nghiệm..... 6
1. Năng lực và kinh nghiệm của công ty..... 6
1.1.Kinh nghiệm triển khai..... 6
1.2.Công nghệ lõi RVX..... 6
1.3.Phát triển phần mềm..... 6
1.4.An ninh thông tin..... 7
1.5.Giải pháp doanh nghiệp tổng thể..... 7
1.6.Tư vấn độc lập..... 8
1.7.Đào tạo..... 8
2. Năng lực của những thành viên và nhân sự chủ chốt..... 9
III. Những sản phẩm chủ đạo..... 21
1. RVX Manager 21
1.1.Tổng quan..... 21
1.2.Các sản phẩm nhánh của RVX Manager..... 22
2. V-Secure - RVX Total Manager..... 22
3. RVX Mobile..... 23
4. Dịch vụ quản trị doanh nghiệp - RVX Cloud..... 24
IV. Những dấu ấn thành công..... 26
1. ROMANIA:..... 26
1.1.Sony Center..... 26
1.2.GE Romania..... 27
1.3.Những khách hàng quan trọng khác..... 28
2. VIỆT NAM:..... 28
2.1.Công ty Cổ phần Điện tử Huế (Huetronics)..... 28
2.2.Công ty Cổ phần Thế giới số Trần Anh..... 31
2.3.iOne Store Chiến Hạnh..... 34
2.4.Tư vấn và triển khai giải pháp an ninh thông tin BitDefender..... 35
2.5.Tư vấn và triển khai giải pháp an ninh thông tin F-Secure..... 35
2.6.Tư vấn giải pháp iDragon..... 36

I. Giới thiệu về công ty

1. Công ty Cổ phần Phần mềm VIAMI

- Tên công ty: Công ty Cổ phần Phần mềm VIAMI.
- Tên quốc tế: VIAMI Software JSC.
- Thành lập ngày 11/11/2004 tại Hà Nội.
- Giấy phép đăng ký kinh doanh: 0103005890.
- Mã số thuế: 0101574667.
- Địa chỉ ban đầu: 27 đường Cầu Giấy, phường Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội.
- Địa chỉ hiện nay: Tòa nhà Trần Phú, 232/6 phố Yên Hòa, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội.
- Vốn điều lệ: 1.500.000.000 đồng (Một tỉ năm trăm triệu đồng).
- Cổ đông sáng lập: Lê Ngọc Quang, Nguyễn Thị Hiệp Hòa, Hoa Giáp Tuyết.
- Số đăng ký sử dụng dấu: 211747/ ĐKMD- PC64, ngày 28 tháng 09 năm 2011.
- Sơ đồ tổ chức công ty:



Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

2. Các lĩnh vực hoạt động chính của công ty

- Dịch vụ xử lí, lưu trữ dữ liệu; xây dựng khai thác cơ sở dữ liệu và các hoạt động khác liên quan đến cơ cở dữ liệu;
- Các dịch vụ khác liên quan đến máy tính;
- Cung cấp tài liệu, giúp đỡ cài đặt và các dịch vụ hỗ trợ liên quan đến mua bán phần mềm;
- Thiết kế trang Web; tích hợp các loại mạng, đường dài (WAN, MAN), cục bộ (LAN);
- Các dịch vụ về hệ thống (CAD/CAM);
- Thiết kế, tạo lập trang chủ internet, hệ thống máy tính tích hợp với phần cứng, phần mềm và với các công nghệ truyền thông;
- Tư vấn về máy tính và công nghệ thông tin;
- Tư vấn, sản xuất, mua bán, cung cấp phần mếm máy tính;
- Tư vấn và kinh doanh về phần cứng;
- Mua bán, bảo dưỡng và sửa chữa máy tính, máy văn phòng;

3. Cơ cấu tổ chức

3.1. VIAMI Software Rumani

- Tên công ty: VIAMI Software SRL.
- Thành lập: 2003.
- Số đăng ký kinh doanh: J40/1368/2003.
- Mã số thuế: RO-15175612.
- Thành viên sáng lập: Lê Ngọc Quang, Radu Vina.
- Lĩnh vực hoạt động:
    - Sản xuất, phát triển và làm các dịch vụ về phần mềm máy tính;
    - Tư vấn giải pháp;
    - Đào tạo.
- Nhiệm vụ:
    - Sản xuất các loại phần mềm để triển khai tại Rumani, Việt Nam và tất cả các nước khác;
    - Làm bộ lõi cơ bản để triển khai quốc tế hóa.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

3.2. VIAMI Software Việt Nam

- Cơ sở pháp lý: đã trình bày tại điểm 1.
- Nhiệm vụ:
  - Tham gia phát triển phần mềm và bộ lõi chung của VIAMI;
  - Phát triển và triển khai những giải pháp đặc trưng tại Việt Nam;
  - Tham gia phát triển thị trường quốc tế.

4. Bản quyền

- Những giấy phép quyền tác giả và bản quyền thương mại đã đăng ký

Nhãn hiệu "VIAMI SOFTWARE" Số bảo hộ: 96986 Số đơn: 4-2005-05915 Ngày nộp: 23/5/2005 Nhóm 9: phần mềm máy tính, chương trình may tính.	VIAMI SOFTWARE
Nhãn hiệu "VIP enterprise" Số bảo hộ: 99598 Số đơn: 4-2005-17092 Ngày nộp: 15.12.2005 Nhóm 9: phần mềm máy tính, chương trình máy tính.	VIP Enterprise
Nhãn hiệu "Softw@re24h" Số bảo hộ: 155845 Số đơn: 18.08.2006 Nhóm 35: mua bán san phẩm máy tính, đại lý mua, bán kí gửi hàng hóa.	Softw@re24h
Nhãn hiệu "RVX Manager" Số đơn: 4-2011-07055 Ngày nộp: 19/4/2011 Nhóm 9: phần mềm máy tính, chương trình máy tính.	RVX manager
Nhãn hiệu "V-Secure" Số đơn: 4-2012-21267 Ngày nộp: 25/9/2012 Nhóm 9: phần mềm máy tính, chương trình máy tính.	V-secure

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

5. Lịch sử phát triển công ty

Sáng lập viên, ông Lê Ngọc Quang, một công dân Việt Nam đã từng học tập, sống và làm việc tại Rumani gần 30 năm.

Từ 1993, thành lập công ty "VIAMI Investment SRL". Năm 1995, công ty "VIAMI Computers SRL" khởi đầu các hoạt động trên lĩnh vực công nghệ thông tin, từ kinh doanh phần cứng và lắp ráp máy tính đến xuất nhập khẩu và phân phối linh kiện máy tính. VIAMI Computers đã trở thành địa chỉ quen thuộc trên thị trường ICT của Rumani.

"VIAMI Computers" (www.viami.ro) đã tích cực đầu tư vào lĩnh vực phần mềm và phát triển sản phẩm quản trị doanh nghiệp mang tên "VIP" từ năm 1997 sau đó đến năm 2000 phát triển sản phẩm mới mang tên "VIP 2000" và tiếp sau là VIP Pro, VIP Enterprise với trọng tâm quản trị kinh doanh dành cho chủ doanh nghiệp.

Ngoài ra VIAMI Computers còn đưa ra thị trường Rumani một số sản phẩm phần mềm khác như:

- e-Mall, eShop: cổng thông tin thương mại điện tử và e-marketing (www.smarket.ro).
- Rotast: bàn phím gõ tiếng Rumani (www.rotast.ro).
- EasyCom: e-commerce, e-business và e-marketing. EasyCom được kết hợp với VIP Pro như một giải pháp tổng hợp cho doanh nghiệp như www.sonycenter.ro, www.kdyang. ro …
- Website www.vietnam.ro để giới thiệu về Việt Nam cho người Rumani.
- Một số ứng dụng đặc trưng khác cho khách hàng

Năm 2003, "VIAMI Software SRL" đã được thành lập như một cam kết với khách hàng về tính liên tục và sẵn sàng phục vụ lâu dài. Sản phẩm "VIP Pro" khẳng định cho hướng đi của "VIAMI Software" là phát triển phần mềm ERP dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ và đã nhanh chóng chiếm lĩnh thị trường Rumani, (www.viamisoftware.ro).

"VIAMI Software" luôn đầu tư tiếp cận công nghệ mới nhất nhằm mang đến cho người dùng nhiều giá trị và tiện ích nhất.

Với những kinh nghiệm và thành quả đã đạt được, ông Lê Ngọc Quang quyết tâm trở về phục vụ đất nước bằng việc thành lập doanh nghiệp mang tên "Công ty Cổ phần Phần mềm VIAMI" (VIAMI Software JSC) tại Việt Nam từ cuối năm 2004, (www.viamisoftware.com).

Là nhà phân phối của BitDefender tại Việt Nam, VIAMI Software đã gây tiếng vang mạnh mẽ trên thị trường an toàn dữ liệu trên khắp mọi miền và đã trở thành địa chỉ quen thuộc đáng tin cậy của người dùng Việt Nam.

Với ý nguyện mang đến cho người dùng Việt Nam lợi ích cao nhất, VIAMI Software đã trở thành đối tác chiến lược của "VNPT Magasecurity".

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

VIAMI Software luôn coi an ninh an toàn thông tin là ưu tiên hàng đầu cho mọi hoạt động phục vụ khách hàng của mình. Sản phẩm V-Secure được ra đời là một bước tiến mới nhằm đáp ứng các yêu cầu khắt khe về hạ tầng công nghệ thông tin của các doanh nghiệp và tổ chức.

6. Sứ mạng

Sứ mạng của VIAMI Software là đồng hành cùng khách hàng để đi đến thành công, cùng khách hàng tháo gỡ những khó khăn và giải toả áp lực cạnh tranh. VIAMI Software coi việc liên minh, hợp tác với tất cả các đối tác để phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn, trong đó liên minh với khách hàng là liên minh lớn nhất và bền vững nhất. VIAMI Software luôn coi khách hàng là người quyết định mọi thành công của chính mình và không có công nghệ hoặc sự tinh xảo nào có thể thay thế được.

Phương châm của VIAMI Software là:

LỚN LÊN CÙNG THÀNH CÔNG CỦA KHÁCH HÀNG!

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

II. Năng lực và kinh nghiệm

VIAMI Software xây dựng và sử dụng sức mạnh của cộng đồng, đồng thời góp phần giúp cho cộng đồng thêm năng lượng để sẵn sàng phục vụ mọi đối tượng khách hàng.

1. Năng lực và kinh nghiệm của công ty

1.1. Kinh nghiệm triển khai

- quản trị doanh nghiệp;
- quản trị cơ sở dữ liệu;
- quản trị nội dung số;
- thương mại điện tử;
- an ninh an toàn thông tin;
- hệ thống mạng;

1.2. Công nghệ lõi RVX

VIAMI Software đã dày công nghiên cứu từ nhiều năm và cho đến 2009 đã bắt đầu phát triển bộ lõi ERP mới một cách bài bản và thống nhất. Nay VIAMI Software đã sở hữu công nghệ lõi vững chắc và tiên phong thực hiện việc mở mã nguồn cho giải pháp RVX nhằm giúp các doanh nghiệp và đối tác tiếp cận và phát triển các dự án nhanh hơn. Với API mở, bạn có thể làm chủ hoàn toàn giải pháp và tự tạo ra các modul, chức năng hay plugins mở rộng như bạn muốn chỉ trong khoảnh khắc.

Nguồn mở của RVX: Tầng giao diện và ứng dụng của RVX được mở bằng các file định nghĩa dạng XML: giao diện, menu, báo cáo, văn bản... Mọi module đều được tạo nên bởi cấu trúc mở bao gồm: list, model và form, từ đó bạn có thể phát triển các chức năng mở rộng bằng ngôn ngữ mở: PHP, Java script... Mọi mẫu in chứng từ và báo cáo đều được thiết kế và định nghĩa dưới dạng XML. Chỉ cần được đào tạo sơ qua hoặc xem mẫu sẵn có, bạn cũng có thể làm chủ được công nghệ RVX và tạo riêng cho mình một ứng dụng cần thiết.

1.3. Phát triển phần mềm

Với 15 năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực phát triển phần mềm tại Việt Nam và nước ngoài, cùng với công nghệ lõi sở hữu sẵn có và đội ngũ kỹ sư xuất sắc, VIAMI Software sẵn sàng cung cấp các dịch vụ phát triển phần mềm theo yêu cầu đặc biệt hoặc dành riêng cho doanh nghiệp.

Thế mạnh của VIAMI Software là thiết kế và phát triển các dự án phần mềm đặc trưng theo yêu cầu của doanh nghiệp. Với đội ngũ kỹ sư CNTT giỏi, giàu kinh nghiệm trong và ngoài nước, cùng với sự tiếp thu một cách sáng tạo của công nghệ mới, VIAMI Software có thể thỏa mãn những yêu cầu khắt khe nhất, dẫn tới sự hài lòng tin tưởng của khách hàng.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Các dự án doanh nghiệp có thể được phát triển trên lõi RVX Manager hoặc sử dụng các phần mềm nguồn mở đã được kiểm chứng và ứng dụng rộng rãi trên thế giới.

Cộng đồng RVX: Bao gồm tất cả những người tham gia phát triển các giải pháp xung quanh lõi RVX (kể cả khách hàng). Cộng đồng có thể giúp mở rộng các ứng dụng RVX đến vô tận, đồng thời có thể tích hợp với các giải pháp phần mềm khác theo yêu cầu của mỗi khách hàng. Cộng tác viên có thể trở thành đối tác kinh doanh, phát triển và triển khai RVX bất cứ lúc nào, trên phương thức 2 bên cùng có lợi.

Tự do nguồn mở: VIAMI Software chú trọng tích hợp các ứng dụng phần mềm nguồn mở đã được kiểm chứng nhằm giúp các doanh nghiệp tiếp cận các giải pháp đặc hiệu một cách dễ dàng và an toàn nhất.

1.4. An ninh thông tin

Với kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực an ninh thông tin, là đối tác chiến lược của VNPT Megasecurity, VIAMI Software có thể thiết kế và triển khai các dịch vụ an ninh, an toàn thông tin nhằm giúp doanh nghiệp quản lý thông tin tốt nhất và loại trừ tối đa các rủi ro thất thoát hoặc mất mát thông tin...

1.5. Giải pháp doanh nghiệp tổng thể

Với trên 15 năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, từ phần cứng, phần mềm, an ninh thông tin tới các giải pháp tích hợp hệ thống... tại Việt Nam và nước ngoài, VIAMI Software sẵn sàng cung cấp những giải pháp tổng thể hữu hiệu nhất cho doanh nghiệp và tổ chức.

Một giải pháp doanh nghiệp tổng thể được tích hợp thống nhất và quản lý tập trung, không những giúp bạn lưu thông, kiểm soát nội dung và tài sản số một cách chặt chẽ mà còn giúp bạn tiết kiệm tối đa các loại chi phí hoạt động.

Một giải pháp doanh nghiệp tổng thể cần phải bao hàm từ phần cứng đến phần mềm, từ tư vấn đến đào tạo, từ thiết kế đến bảo trì, từ dữ liệu đến người dùng...Nhằm quản lý và tạo nên sự thông suốt về thông tin, VIAMI sẵn sàng cống hiến những kinh nghiệm của mình trong lĩnh vực như:

- Hệ thống máy chủ ảo hóa, liên hoàn;
- Hệ thống mạng doanh nghiệp;
- An ninh an toàn hệ thống;
- VoIP, fax, tổng đài IP, call-center;
- ERP, CRM kết hợp với e-marketing;
- Các giải pháp liên kết với ERP;

Quản trị nội dung doanh nghiệp (ECM): Các giải pháp Quản trị nội dung số của doanh nghiệp hiện đại giúp bạn thiết lập chiến lược và phương pháp tổ chức, lưu trữ, quản lý các dữ liệu, tài liệu, nội dung số của doanh nghiệp một cách chặt chẽ và quản lý người dùng cũng như dữ liệu một cách tập trung. ECM và ERP là một kết hợp hoàn

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

hảo cho mỗi doanh nghiệp cần có trong thời đại thương mại điện tử, giảm thiểu khoảng trống thông tin.

Kết hợp giải pháp: Bạn có thể đang sử dụng một số giải pháp mà bạn vẫn cần có thêm các giải pháp khác nữa... chúng phải được tích hợp với nhau hoặc với một giải pháp mới mà bạn nhắm tới. Chúng tôi chú trọng việc tích hợp các ứng dụng phần mềm nguồn mở đã được kiểm chứng nhằm giúp các doanh nghiệp tiếp cận các giải pháp đặc hiệu một cách dễ dàng và an toàn nhất.

1.6. Tư vấn độc lập

Tư vấn độc lập là một bước hết sức quan trọng để doanh nghiệp đi đến quyết định đúng đắn trước khi lựa chọn bất kỳ giải pháp nào. VIAMI Software sẵn sàng nhận trách nhiệm cao cả này với cam kết khách quan, có phản biện ngay cả với các sản phẩm do VIAMI sở hữu.

VIAMI Software có thể giúp doanh nghiệp thoát khỏi những lúng túng trong việc tiêu chuẩn hóa, qui trình hóa và tối ưu hóa các hoạt động, cũng như trong việc phân tích, đánh giá, lựa chọn các ứng dụng và giải pháp công nghệ thông tin... với dịch vụ tư vấn chuyên nghiệp và có trách nhiệm của mình.

Thiết lập quy trình: Thiết lập qui trình quản trị sản xuất và doanh nghiệp là một bước hết sức quan trọng trong việc cải tiến quản lý của mỗi tổ chức.

Quản trị dự án: VIAMI Software, với những chuyên gia cao cấp và công cụ hữu hiệu, có thể giúp doanh nghiệp trong quá trình quản trị dự án, từ khâu tư vấn, phân tích, thiết lập và theo dõi triển khai cho đến việc chuyển giao dự án.

Lựa chọn giải pháp tối ưu: Một hệ thống công nghệ thông tin tổng thể phải được đồng bộ hóa và tích hợp giữa các giải pháp phần cứng và phần mềm, giữa công nghệ và quản lý thông tin, giữa các nguồn lực và tài sản số... Lựa chọn giải pháp đúng đắn mang tính quyết định cho sự phát triển của doanh nghiệp nhưng có thể kéo theo sự thay đổi thói quen của người dùng. Ngược lại, thay đổi phương thức sử dụng có thể tác động đến sự thay đổi của ứng dụng, xu hướng thiết bị di động là ví dụ điển hình. VIAMI Software luôn tự cập nhật công nghệ để đáp ứng mọi yêu cầu mới nhất của khách hàng. Một giải pháp toàn diện có thể giúp doanh nghiệp không những quản lý chặt chẽ mà còn tiết kiệm được các chi phí một cách đáng kể, nhất là các chi phí thường xuyên. Điện toán đám mây là xu thế tất yếu của thời đại, VIAMI Software sẵn sàng giúp bạn làm chủ và sử dụng có hiệu quả nhất cũng như yên tâm về tính an toàn tài sản số của mình.

1.7. Đào tạo

VIAMI Software, với đội ngũ tư vấn chuyên nghiệp, sẵn sàng chia sẻ những kinh nghiệm của mình trong lĩnh vực tích hợp công nghệ thông tin, an ninh thông tin và quản trị doanh nghiệp cũng như các tiêu chuẩn quản trị... một cách trung lập nhất nhằm cải thiện hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin của doanh nghiệp.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

VIAMI Software sẵn sàng giúp doanh nghiệp tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức và kiến thức lãnh đạo và người sử dụng công nghệ thông tin: quản trị dự án CNTT, quản trị rủi ro, quản trị sự thay đổi, quản trị doanh nghiệp, tiêu chuẩn hóa, ứng dụng ERP trong kinh doanh...

2. Năng lực của những thành viên và nhân sự chủ chốt

STT	Họ và tên	Trình độ	Thâm niên	Chức vụ
1	Lê Ngọc Quang	Đại học	20 năm	Giám đốc
2	Radu Vina	Đại học	12 năm	Giám đốc kỹ thuật
3	Viorel Nicolae	Đại học	15 năm	Giám đốc tư vấn
4	Nguyễn Thị Kim Anh	Đại học	20 năm	Giám đốc hành chính nhân sự
5	Lê Ngọc Quang	Đại học	20 năm	Giám đốc kinh doanh
6	Vũ Xuân Tiền	Đại học	38 năm	Cố vấn cao cấp
7	Nguyễn Văn Tiến	Đại học	11 năm	Trưởng phòng hạ tầng CNTT
8	Lê Thị Minh Phương	Đại học	7 năm	Trưởng phòng đào tạo
9	Mai Đức Chiến	Đại học	4 năm	Trưởng phòng kỹ thuật
10	Lại Thị Hằng	Đại học	5 năm	Trưởng phòng triển khai
11	Hoàng Thành Đạt	Đại học	2 năm	Trưởng phòng tích hợp
12	Lê Thanh Giang	Đại học	3 năm	Trưởng phòng hỗ trợ
13	Nguyễn Thị Hồng	Đại học	2 năm	Trưởng phòng thương mại điện tử

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Lê Ngọc Quang

- Ngày sinh: 14/09/1958. Nam.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Thương trú: 27 phố Cầu Giấy, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Chức vụ hiện nay: Chủ tịch hội đồng quản trị kiêm giám đốc điều hành VIAMI Software JSC, Chủ tịch danh dự VIAMI Software SRL (Romania)
- Ngôn ngữ thành thạo: tiếng Việt, tiếng Anh, tiếng Rumani.
- Quá trình học tập và công tác:
    - 1977-1983: Đại học Tổng hợp Bucharest (University of Bucharest), Romania, tốt nghiệp Kỹ sư địa chất, khoa Địa chất-Địa vật lý.
    - 1985-2005: Làm ăn sinh sống tại Romania.
    - 1992-1993: thành lập Viettromexim SRL - kinh doanh tổng hợp các sản phẩm may mặc.
    - 1993-1995: thành lập VIAMI Investment SRL - kinh doanh tổng hợp.
    - 1995-2005: thành lập VIAMI Computers SRL - kinh doanh ngành ICT và phát triển phần mềm.
    - 2003-nay: thành lập VIAMI Software SRL (Romania) - Phát triển và triển khai phần mềm.
    - 2004-nay: thành lập VIAMI Software JSC (Việt Nam) - Phát triển và triển khai phần mềm.
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Kiến thức và kinh nghiệm về công nghệ thông tin nhờ 10 năm kinh doanh phần cứng.
    - Kiến thức về an ninh thông tin nhờ những năm kinh doanh phần cứng, phần mềm antivirus và tham gia những dự án an ninh dữ liệu.
    - Kiến thức và kinh nghiệm kiến trúc phần mềm từ 1995 đến nay.
    - Kinh nghiệm phát triển phần mềm từ 1995 đến nay, thời gian đầu tự lập trình sau đó lập đội phát triển.
    - Kinh nghiệm phát triển phần mềm quản tri doanh nghiệp tổng thể, ERP từ năm 2000 đến nay.
    - Phát triển phần mềm thương mại điện tử từ năm 2000 đến nay.
    - Kinh nghiệm tổ chức, chuẩn hóa doanh nghiệp nhờ vào những dự án phát triển ERP cho các doanh nghiệp tại Rumani và Việt Nam.
    - Kinh nghiệm tư vấn khách hàng, phát triển và triển khai ERP, đối thoại với khách hàng để đặt bài toán tổ chức, cải tiến quản lý và hoàn chỉnh hóa mô hình hoạt động của khách hàng.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Radu Vina

- Ngày sinh: 03/09/1977. Nam.
- Quốc tịch: Rumani.
- Thường trú: Bucharest, Romania.
- Chức vụ hiện nay: Giám đốc điều hành kiêm kỹ thuật VIAMI Software SRL Romania, Giám đốc phụ trách giám sát kỹ thuật VIAMI Software JSC (Việt Nam).
- Ngôn ngữ thành thạo: tiếng Anh, tiếng Rumani.
- Quá trình học tập và công tác:
    - 2002: Tốt nghiệp Học viện Kinh tế Rumani (Economic Science Academy), Bucharest, Romania.
    - 1999: lập trình viên ở VIAMI Computers SRL.
    - 2003-nay: tham gia thành viên sáng lập VIAMI Software SRL (Romania).
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Lập trình thành thạo nhiều ngôn ngữ: C, C++, Delphi, Java, Php,.Net...
    - Thông hiểu và làm chủ các loại CSDL: Firebird, SQL, MySQL, Oracle...
    - Kinh nghiệm từ 2003 đến làm quản trị dự án phần mềm.
    - Kinh nghiệm từ 2003 đến làm kiến trúc và thiết kế phần mềm và CSDL.
    - Kinh nghiệm thiết kế, phát triển, triển khai và vận hành ERP.
    - Kinh nghiệm tích hợp hệ thống.
    - Tâm huyết với sản phẩm của VIAMI Software từ khi mới vào công ty.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Vũ Xuân Tiền

- Sinh năm 1953. Nam.
- Quốc tịch Việt Nam.
- Thường trú: Hà Nội, Việt Nam.
- Chức vụ hiện nay: Cố vấn cao cấp pháp luật và kế toán
- Quá trình học tập và công tác:
    - 1974: Tốt nghiệp trường Đại học Kinh tế Kế hoạch (nay ĐH KTQD), Hà Nội.
    - 1974-1984: Cán bộ giảng dạy trường ĐH Kinh tế Kế hoạch, Hà Nội.
    - 1985-1992: Kế toán trưởng công ty Dịch vụ điện tử, Tổng cục Điện tử và Kỹ thuật tin học.
    - 1993-1996: Kế toán trưởng công ty Máy tính-Truyền thông-Điều khiển 3C.
    - 1997-2001: Giám đốc tài chính kiêm Cán bộ quản lý công ty liên doanh Hecny Transportation VN.
    - 2001-2004: Phó viện trưởng, Giám đốc trung tâm Tư vấn Tài chính - Kế toán và Quản lý Doanh nghiệp, (nghiên cứu và Đào tạo về Quản lý).
    - 2004-nay: Chủ tịch kiêm Giám đốc công ty TNHH tư vấn VFAM Việt Nam.
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Biên soạn và chủ biên nhiều sách và ấn phẩm chuyên ngành.
    - Kinh nghiệm giảng dạy về chuyên nhành kế toán và luật.
    - Hội viên hội nhà báo Việt Nam.
    - Hội viên hội Luật gia Việt Nam, ủy viên BCH hội Luật gia VN từ năm 2008.
    - Kinh nghiệm tư vấn tổ chức và quản trị doanh nghiệp.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Nguyễn Văn Tiến

- Ngày sinh: 1/7/1978. Nam.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Thường trú: 26 Lệnh Cư, phố Khâm Thiên, quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam.
- Chức vụ hiện nay: Chuyên gia CNTT. Trưởng phòng hạ tầng công nghệ thông tin.
- Quá trình học tập và công tác:
    - 2001: Kỹ sư CNTT - Tốt nghiệp trường đại học bách khoa Hà nội.
    - 2001-2002: Cán bộ dự án kỹ thuật công ty viễn thông Ericsson Vietnam
    - 2002-2008: Cán bộ kỹ thuật/trưởng phòng kỹ thuật Công ty TNHH Astral infotech thuộc tập đoàn Thakal Brother (Singapore).
    - 2008-nay: Trưởng phòng Hạ Tầng CNTT Công ty cổ phần viễn thông di động Toàn Cầu (Beeline Vietnam, liên doanh giữa tập đoàn Vimpelcom, Nga và Gtel Corporation - Tổng cục kỹ thuật bộ công an, Vietnam).
    - 2003: Chứng chỉ Cisco CCNA (Học viện mạng Cisco- HanoiCTT).
    - 2009: Chứng chỉ Domino Lotus Note (Trung tâm đào tạo IBM).
    - 2009: Chứng chỉ ACS, SNAF, LMS Cisco (Học viện mạng Netpro-ITI).
    - 2010: Chứng chỉ CCNP Cisco (Học viện mạng Netpro-ITI).
    - 2012: Thạc sĩ quản trị kinh doanh (MBA) trường đại học Gloucestershire, (United Kingdom).
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Tư vấn xây dựng và quản trị dự án CNTT (Thiết kế hệ thống, xây dựng cơ sở hạ tầng…).
    - Tư vấn xây dựng và vận hành hệ thống CNTT (quản lý và cung cấp dịch vụ CNTT trong môi trường phức hợp dựa trên tiêu chuẩn quốc tế ITIL…).
    - Quản trị và tối ưu hóa hệ thống CNTT (Tối ưu hóa hệ thống mạng, hệ thống Máy chủ, Hệ thống lưu trữ SAN Storage…).

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Viorel Nicolae

- Ngày sinh: 16/08/1967. Nam.
- Quốc tịch: Rumani.
- Thường trú: Thường Tín, Hà Nội, Việt Nam.
- Chức vụ hiện nay: chuyên viên cao cấp tư vấn quy trình quản lý.
- Ngôn ngữ thành thạo: tiếng Đức, tiếng Anh, tiếng Pháp (trung bình), tiếng Rumani.
- Quá trình học tập và công tác:
    - 1991-1995: Học viện Kinh tế Bucharest, khoa Kinh tế (Academy of Economic Studies Bucharest - Faculty of Economy), tốt nghiệp cử nhân kinh tế.
    - 1996-2002: Nhân viên điều hành Metro C&C tại các nước Romania, Austria, Bulgaria and Hungary (Department Supervisor to Store Manager).
    - 2002: Triển khai cửa hàng Metro C&C đầu tiên ở Việt Nam - Metro Bình Phú.
    - 05/2002-2003: làm Giám đốc cửa hàng siêu thị Selgros C&C Romania (Công ty Đức Rewe Group).
    - 2003-2006: 3 năm làm Giám đốc cửa hàng siêu thị Metro C&C Thăng Long - Hanoi (2003 - 2005), sau đó làm Giám đốc điều hành không gian và quản lý cung ứng (tại Trụ sở trung tâm Metro C&C - HCM) đến tháng 7/2006.
    - 2006-2007: Giám đốc dự án tại Công ty cổ phần "Cà phê Trung Nguyên"
    - 2007-2010: mở công ty tại Romania, xuất nhập khẩu với Việt Nam và các nước châu Á.
    - 2010-2012: Giám đốc điều hành đại siêu thị Melinh Plaza Hanoi.
    - 2012-nay: Giám đốc tư vấn giải pháp ERP, VIAMI Software.
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Kinh nghiệm làm việc tại các nước Romania, Vietnam, Austria, Hungary, Germany và Bulgaria.
    - Quản lý các siêu thị và chuỗi siêu thị.
    - Lập quy trình quản lý bán lẻ.
    - Tối ưu hóa quy trình quản lý siêu thị và chuỗi siêu thị.
    - Thẩm định các quy trình quản lý của siêu thị hoặc chuỗi bán lẻ.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Mai Đức Chiến

- Ngày sinh: 22-12-1988. Nam.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Chức vụ hiện nay: trưởng phòng kỹ thuật.
- Thường trú: số 7 ngõ 30 phố Chùa Vua, phường Phố Huế, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Quá trình học tập và công tác:
    - 2006-2009: học Đại học Giao thông Vận tải - Khoa Công nghệ thông tin. Tốt nghiệp với bằng Kỹ sư Công nghệ thông tin.
    - 2008-2009: tham gia lập trình viên tại VIAMI Software, dự án SQL.
    - 2009: tham gia xây dựng Hệ thống Quản lý sinh viên theo tín chỉ cho trường đại học Giao thông Vận tải.
    - 2009-2011: công ty Giải pháp Genpacific, vị trí nhân viên lập trình, phụ trách nhóm lập trình Portal.
    - 2011 đến nay: VIAMI Software JSC, vị trí trưởng phòng kỹ thuật, phụ trách kỹ thuật phát triển ERP.
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Đã tham gia xây dựng Hệ thống Quản lý khách hàng thân thiết với công nghệ: Sugar CRM.
    - Lập trình công nghệ: Oracle form/report 9i, Oracle form/report 10g
    - Đã tham gia xây dựng Hệ thống quản lý hồ sơ nghiệp vụ và Cổng thông tin C53, Bộ Công an.
    - Làm chủ các công nghệ: Ajax, ExtJS, PHP, Java...
    - Các loại cơ sở dữ liệu: Oracle, MySQL...
    - Làm chủ và phát triển công nghệ: RVX Manager của VIAMI Software.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Lại Thị Hằng

- Ngày sinh: 26/01/1986. Nữ.
- Quốc tịch: Việt Nam.
  Thường trú: Thị trấn Yên Định, huyện Hải Hậu, tỉnh Nam Định.
- Chỗ ở hiện nay: Xóm 3, Phú Đô, Mễ Trì, Từ Liêm, Hà Nội.
- Chức vụ hiện nay: Trưởng phòng triển khai khách hàng
- Quá trình học tập và công tác:
  - 2004-2007: Đại học Lao động xã hội, chuyên ngành Kế toán
  - 2007-2008: Công ty CP đầu tư và Phát triển Công nghệ cao Vinashin, vị trí kế toán tổng hợp.
  - 2008-2010: Công ty CP phát triển DN nhỏ và vừa Việt Nam, vị trí kế toán viên.
  - 2009-2010: Công ty TNHH MTV J Hà Nội, vị trí Kế toán viên.
  - 2010-nay: Công ty cổ phần phần mềm VIAMI, vị trí Trưởng phòng triển khai ERP kiêm Kế toán viên.
- Kinh nghiệm bản thân:
  - Phụ trách công việc kế toán tổng hợp, kế toán thuế.
  - Quản lý nhân viên bán hàng.
  - Quản trị hành chính, đối nội đối ngoại.
  - Thông hiểu các quy trình của doanh nghiệp để phục vụ cho công tác triển khai ERP.
  - Tư vấn các nghiệp vụ khi triển khai ERP.
  - Kiểm tra các nghiệp vụ kế toán trong các nghiệp vụ doanh nghiệp khi triển khai ERP.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Lê Thị Minh Phương

- Sinh ngày: 08/07/1982. Nữ
- Quốc tịch: Việt Nam
- Thường trú: Số 78 ngách 328/42 Lê Trọng Tấn, P. Định Công, Q. Hoàng Mai, Hà Nội
- Chức vụ hiện nay: Trưởng phòng đào tạo
- Quá trình học tập và công tác:
    - 2006: Tốt nghiệp Cử nhân kinh tế chuyên ngành KTDN, trường ĐH Công nghiệp Thái Nguyên
    - Chứng chỉ: Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp, TOT SIYB, quản lý nhân sự, kỹ thuật viên CNTT.
    - 2003-2008: Chuyên viên phòng đào tạo. Trung tâm hỗ trợ DN nhỏ và vừa Thái Nguyên, chức vụ Trưởng bộ phận đào tạo.
    - 2008-2009: Công ty CP NASA, chức vụ trợ lý giám đốc phụ trách đào tạo
    - 2009-2010: Censtaf Group, chức vụ trưởng phòng kinh doanh (đào tạo)
    - 01/2010-11/2010: Trung tâm Đào tạo – Dịch vụ CNTT&TT (Viện CNPM và Nội dung số thuộc Bộ TT&TT, chức vụ trợ lý giám đốc, phụ trách đào tạo.
    - 2011-nay: Công ty Cổ phần Phần mềm VIAMI, chức vụ trưởng phòng đào tạo.
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Kỹ năng tổng hợp và báo cáo, biên tập tốt.
    - Có kỹ năng giao tiếp và khả năng giao dịch tốt.
    - Có khả năng phân tích, lên kế hoạch, quản lý và xác định động cơ phát triển doanh nghiệp.
    - Tổ chức đào tạo và tư vấn doanh nghiệp.
    - Kỹ năng đào tạo và tư vấn doanh nhân.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Hoàng Thành Đạt

- Ngày sinh: 11/09/1990. Nam.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Thường trú: 30, Quyết Thắng, Phường Phạm Ngũ Lão, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương.
- Chỗ ở hiện tại: 42/79 Dương Quảng Hàm, Cầu Giấy, Hà Nội.
- Chức vụ hiện nay: Trưởng phòng triển khai tích hợp.
- Quá trình học tập và công tác:
    - 2008-2012: Đại học Giao Thông Vận Tải Hà Nội, chuyên ngành Khoa học máy tính. Tốt nghiệp Kỹ sư tin học.
    - 2011-nay: VIAMI Software JSC, ban đầu phụ trách về hệ điều hành và các vấn đề bảo mật.
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Hệ điều hành Linux.
    - Các hệ ảo hóa như VMware, KVM, VirtualBox...
    - Bảo mật hệ thống: Antimalware, Antispam, IDS, IPS...
    - Các loại mạng riêng ảo: VPN PPTP, OpenVPN, IPSec...
    - Quản trị hệ cơ sở dữ liệu.
    - Quản trị người dùng tập trung bằng LDAP.
    - Quản trị các loại web server, mail server, file server...

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Lê Thanh Giang

- Ngày sinh: 26/04/1988. Nam.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Chức vụ hiện nay: Trưởng phòng hỗ trợ khách hàng.
- Thường trú: Nhà 14 ngõ 637 Trương Định, Thịnh Liệt, Hoàng Mai, Hà Nội.
- Quá trình học tập và công tác:
    - 2006-2009: Học Đại học Giao thông Vân tải - Khoa Công nghệ thông tin. Tốt nghiệp bằng Kỹ sư Công nghệ thông tin.
    - 2007, tư vấn, kinh doanh, chăm sóc khách hàng sử dụng một số mặt hàng dân dụng.
    - 2009: Tham gia xây dựng Hệ thống Quản lý giảng dạy cho trường đại học Giao thông Vận tải.
    - 2011 - 2012, làm việc tại Công ty cổ phần giải pháp công nghệ Nidi, chức vụ trưởng nhóm bộ phận lập trình Winform. Tham gia làm cộng tác viên với Công ty cổ phần công nghệ Ginki Việt Nam.
    - 2/2012 đến nay: VIAMI Software JSC, vị trí trưởng phòng hỗ trợ khách hàng.
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Tham gia xây dựng và phát triển phần mềm quản lý khối mầm non, phần mềm quản lý phổ cập giáo dục.
    - Lập trình công nghệ: C#, VB6,...
    - Tham gia xây dựng và phát triển chương trình soạn giáo án điện tử cho khối mầm non.
    - Các loại cơ sở dữ liệu: Oracle, SQL, ACCESS,...
    - Phân tích và ứng dụng các quy trình doanh nghiệp để thiết kế ứng dụng phần mềm.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Nguyễn Thị Hồng

- Ngày sinh: 20/07/1989. Nữ.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Chức vụ hiện nay: Trưởng phòng tích hợp thương mại điện tử.
- Thường trú: Số nhà 26, Ỷ Lan 1, Phường Đông Thọ, TP Thanh Hóa.
- Địa chỉ tạm trú: Xuân Đỉnh, Từ Liêm, Hà Nội.
- Quá trình học tập và công tác:
    - 2012: Học viện kỹ thuật quân sự, khoa công nghệ thông tin, tốt nghiệp bằng Kỹ sư Công nghệ thông tin.
    - 2010: Tham gia dự án "heodaubu.com" (website bán hàng trực tuyến)
    - 2011: Tham gia dự án xây dựng "Hi-mobile.com.vn" (portal cho công ty điện thoại Hi-mobile. Với chức năng như quản lý sản phẩm, tin tức, tra cứu IME.).
    - 2011-2012: Tham gia dự án xây dựng "Huaphan Portal" (cổng thông tin cho tỉnh Huaphan của Lào. Yêu cầu đa ngôn ngữ.).
    - 02/2012 đến nay: Công ty Cổ phần Phần mềm VIAMI, vị trí lập trình viên và tích hợp hệ thống ERP.
- Kinh nghiệm bản thân:
    - Thành thạo các ngôn ngữ và công nghệ: PHP, MYSQL, Yii Framework, DotNet...
    - Tích hợp các công nghệ chuẩn mở.
    - Thông hiểu các quy trình thương mại điện tử.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

III. Những sản phẩm chủ đạo

1. RVX Manager

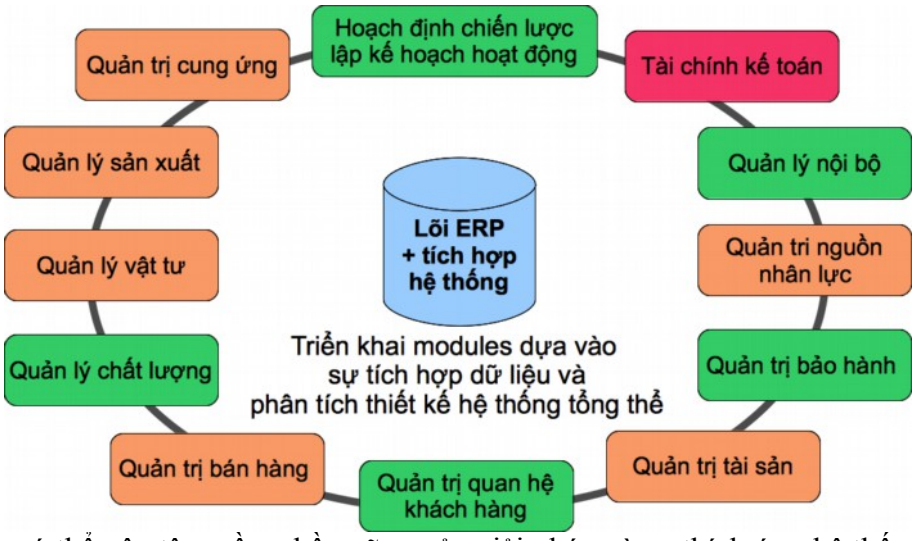
1.1. Tổng quan

RVX Manager *và tiền thân của nó - VIP Enterprise, là một hệ thống giải pháp ERP tiêu chuẩn, có tính mở và linh hoạt cao, có khả năng thích ứng với bất kỳ hình thức kinh doanh nào nhằm giúp các nhà lãnh đạo kiểm soát hiệu quả hoạt động doanh nghiệp mà không phải quá cố gắng về tài chính.*

RVX Manager giúp quản lý tập trung và thực hiện các quy trình kinh doanh tiêu chuẩn như: Quản trị hàng tồn kho, bán hàng, mua hàng, sản xuất, kế toán tài chính, quản lý nguồn nhân lực, quản lý tài sản, quản trị quan hệ khách hàng...

Với kinh nghiệm lâu năm, chúng tôi đã nhận ra rằng đa số các doanh nghiệp đều có yêu cầu thích ứng hệ thống ERP theo nhu cầu của riêng họ. RVX Manager là một **hệ thống mở với chuẩn mở** được thiết kế với bộ **lõi vững chắc**, có thể được **dễ dàng tùy biến, điều chỉnh và mở rộng**. RVX Manager có thể áp dụng cho bất kỳ doanh nghiệp nào với mức độ quản trị từ đơn giản đến phức tạp, đồng thời sẵn sàng tùy biến theo mọi yêu cầu đặc biệt nhất của khách hàng.

RVX Manager là giải pháp hữu hiệu giúp Quí Công ty tăng lợi nhuận và làm "nam châm" hút và giữ khách hàng; **kiến thiết kinh doanh dựa trên sự sáng tạo** của doanh nghiệp, đáp ứng những yêu cầu khắt khe nhất và mang lại lợi ích cao nhất.



Khách hàng có thể yên tâm về sự bền vững của giải pháp và sự thích ứng hệ thống theo đúng yêu cầu của mình với thời gian với chi phí thấp nhất. Hơn nữa đây còn là sự đảm bảo về tính độc lập và sự sống vĩnh viễn của ứng dụng mà không bị phụ thuộc hoàn toàn vào nhà cung cấp.

VIAMI Software luôn đồng hành cùng doanh nghiệp thiết kế sự "**khác biệt**" dẫn tới thành công, nhưng thành công vẫn chưa phải là đích cuối cùng của chúng tôi mà là bước đầu để

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

cùng doanh nghiệp đi tiếp đến những đỉnh cao mới.

1.2. Các sản phẩm nhánh của RVX Manager

- **V-CRM**: Hệ thống quản trị quan hệ khách hàng giúp doanh nghiệp thiết lập các chiến dịch tiếp thị, hậu mãi, chăm sóc khách hàng và tự động đánh giá kết quả của chiến dịch, đồng thời quản lý khiếu nại và khả năng tích hợp với call-center.
- **V-Office**: Giải pháp quản lý công việc và hồ sơ văn bản giúp các Tổ chức xử lý các luồng văn bản đến/đi/lưu trữ/bút phê, số hóa văn bản đồng thời phân công và chia sẻ công việc, hồ sơ công việc theo những quy trình và quy định của Tổ chức.
- **V-Lib**: Giải pháp thư viện điện tử giúp Tổ chức quản lý nhà thư viện và thư viện số, giúp số hóa các nội dung tài liệu, tìm kiếm, tiếp cận và tổ chức nhanh chóng.
- **V-Task**: Giải pháp quản lý công việc trên thẻ công việc (ticketing) theo đó mỗi người dùng tiếp nhận, xử lý, phân công và chia sẻ công việc theo quy trình và lãnh đạo có thể quản lý mọi hoạt động.
- **V-Budget**: Giải pháp quản lý các loại ngân sách dành cho các tổ chức, doanh nghiệp, gia đình... cùng sự tương tác với các thiết bị di động.
- **RVX Total Manager**: Sản phẩm quản trị doanh nghiệp đóng gói dành cho doanh nghiệp nhỏ bao gồm RVX Manager tối thiểu thiết lập trên 1 máy chủ V-Secure, sử dụng và quản lý đơn giản như máy điện thoại di động, mang về bật lên là chạy, không dùng thì tắt.
- **RVX Cloud**: Dịch vụ quản trị doanh nghiệp theo hình thức cho thuê, rất phù hợp với các doanh nghiệp vừa và nhỏ, có thể hoạt động được ngay mà không cần đầu tư hạ tầng, bản quyền và triển khai. Cần đến đâu có đến đấy và trả tiền theo mức độ sử dụng.
- **Giải pháp doanh nghiệp**: Những giải pháp doanh nghiệp tổng thể được tích hợp thống nhất và quản lý tập trung, không những giúp lưu thông, kiểm soát nội dung và tài sản số một cách chặt chẽ mà còn giúp doanh nghiệp tiết kiệm tối đa các loại chi phí hoạt động...

2. V-Secure - RVX Total Manager

Với kinh nghiệm nhiều năm triển khai giải pháp công nghệ thông tin cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, chúng tôi có thể tổng kết được những điều mà các doanh nghiệp đang thực sự quan tâm, đó là phải đáp ứng ngay những nhu cầu trước mắt cũng như phát sinh khi họ cần tới, dễ dàng sử dụng và ít các chi phí phát sinh, không phải quan tâm hoặc không quá nặng việc bảo trì bảo dưỡng…

Công ty VIAMI đã nung nấu ý tưởng đáp ứng các yêu cầu chính đáng trên của các doanh nghiệp. Trải qua nhiều phương thức làm việc khác nhau với những trải nghiệm phong phú, nay chúng tôi có thể cung cấp một giải pháp đặc biệt. Đó là một hệ điều

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

hành trên cơ sở của hệ điều hành tự do nguồn mở CentOS với giao diện quản trị tập trung cho mọi dịch vụ bằng web-base. Tại đây doanh nghiệp chỉ cần khai báo người dùng một lần và có thể được sử dụng cho mọi ứng dụng, đồng thời người quản trị có thể trao quyền cho mỗi người dùng cho các dịch vụ.

V-Secure là một hệ điều hành và bộ quản lý máy chủ hữu hiệu giúp lãnh đạo có thể trực tiếp quản lý hệ thống công nghệ thông tin của doanh nghiệp. An toàn tuyệt đối, miễn nhiễm virus. Nó có thể được điều khiển dễ dàng như việc sử dụng một điện thoại di động, bật lên là chạy, bấm nút là tắt, các phần mềm có thể "cài rồi quên" và có thể tự động được bảo trì hoặc có thể được hỗ trợ từ xa.

Với công cụ này, lần đầu tiên chủ doanh nghiệp có thể tận tay thực sự quản lý công nghệ thông tin, quản lý mọi người dùng và mọi tài sản số của công ty mà không cần có kiến thức về công nghệ thông tin cũng không cần phải phụ thuộc vào chuyên gia công nghệ thông tin hoặc việc thuê ngoài tốn kém.

V-Secure - Công cụ Quản trị "Một cửa"

- Files Server (chia sẻ file/máy in).
- FTP Server (vận chuyển file).
- Web Server (công cộng/nội bộ).
- Mail Server-Webmail.
- Router/modem/phân tải mạng.
- Firewall (tường lửa).
- Antimalware/Antispam/IDS/IPS.
- VPN Server, VPN đa điểm.
- DHCP, DNS, Dynamic DNS.
- Backup Server.

RVX Total Manager = V-Secure + Small RVX Manager (với chức năng ERP cơ bản: quản lý hàng hóa, mua bán kho tàng) = Tiện ích cao nhất cho các doanh nghiệp nhỏ.

3. RVX Mobile

Với công nghệ lõi RVX vững chắc, VIAMI Software đang ráo riết chuẩn bị ra mắt ứng dụng "RVX Mobile" nhằm mang đến cho người sử dụng những công cụ quản lý mới. RVX Mobile có những lợi ích nổi bật sau đây:

- **Mở rộng không gian làm việc**: RVX Mobile cho phép người dùng làm việc mọi lúc mọi nơi, doanh nghiệp có thể thực hiện chính sách 24/7...
- **Tăng năng xuất lao động**: Người dùng có thể xử lý bất cứ công việc nào ngay khi cần. Công cụ lao động nhẹ nhàng hơn, nhiều chức năng hơn và quan trọng nhất là không có thời gian gián đoạn.
- **Quan hệ cộng tác chặt chẽ hơn**: Sự tương tác được thực hiện tức thì giúp nâng cao tính hợp tác của mọi công việc cũng như thắt chặt mối quan hệ với khách

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

hàng.

- **Lợi thế cạnh tranh**: Tốc độ làm việc của công ty tăng gấp đôi đối thủ cạnh tranh khi người bán hàng hoặc lãnh đạo chỉ cần dùng điện thoại di động...
- **An toàn dữ liệu**: Thiết bị di động chỉ là cánh tay, mọi dữ liệu được lưu và xử lý trên server, mạng chập chờn hoặc đứt đoạn không hề ảnh hưởng đến dữ liệu.
- **An toàn truy cập**: Mọi truy cập đều thông qua VPN, có thể tự động khóa ứng dụng hoặc hủy ngay khả năng truy cập của máy nếu thiết bị chẳng may bị mất.

Với RVX Mobile, bạn có thể phát huy được tối đa những thế mạnh của ERP, vững bước tự tin trước những thử thách để đưa doanh nghiệp lên những tầm cao mới.

4. Dịch vụ quản trị doanh nghiệp - RVX Cloud

Sau 2 năm nghiên cứu và xây dựng, VIAMI Software đã đưa ra một mô hình hoạt động và kinh doanh mới nhằm phục vụ khách hàng **vừa và nhỏ** một cách hiệu quả hơn, toàn diện hơn, đó là mô hình **RVX Cloud**. Với hình thức này, mọi khách hàng dù nhỏ đến đâu cũng có cơ hội sử dụng những tính năng mà trước kia họ chưa hề mơ tới vì chỉ có những khách hàng lớn, chi phí cao mới có thể có được.

Quyết định lựa chọn

ERP luôn khiến các chủ doanh nghiệp trăn trở bởi gánh nặng đầu tư và độ rủi ro cao của nó nhưng lại không thể thiếu cho sự phát triển bền vững của họ. Nay, bạn đã có một lựa chọn mới: “RVX Cloud” sẽ giúp bạn với không chi phí đầu tư, vận hành, bảo dưỡng... mà vẫn yên tâm sử dụng suốt đời.

An toàn dữ liệu

Bạn có thể yên tâm với dữ liệu nằm chắc trong máy tính của bạn? Hẳn là không! Chúng có thể bị hư hỏng hoặc bị đánh cắp bất kỳ lúc nào mà bạn không biết... An ninh, an toàn dữ liệu phải được đảm bảo bằng nhiều yếu tố với mức độ chuyên nghiệp cao và chi phí đáng kể mà không phải doanh nghiệp nào cũng sẵn sàng. “RVX Cloud” có thể cam kết sự an toàn dữ liệu mà bạn không phải lo về chi phí hay bất kỳ sự phức tạp nào.

Chuyên nghiệp

Bạn hãy tập trung vào kinh doanh và chuyên môn của bạn, hãy để cho nhà quản lý chuyên nghiệp RVX Manager giúp bạn trên mọi nẻo đường. Sự phân công lao động và quản lý tài nguyên hợp lý sẽ giúp doanh nghiệp bạn tăng trưởng bền vững.

Hiệu quả đầu tư

- Công nghệ hiện đại hàng đầu;
- Sở hữu giải pháp đắt tiền;
- Không tốn tiền đầu tư mà vẫn có dùng;
- Giảm gánh nặng khấu hao tài sản;

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

- Hoạch định các chi phí thường xuyên;
- Cần dùng đến đâu trả tiền đến đấy;
- Không thỏa mãn, dừng ngay;
- Yên tâm về an ninh, an toàn dữ liệu.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

IV. Những dấu ấn thành công

1. ROMANIA:

1.1. Sony Center

Nhà phân phối của SONY lớn nhất Rumani, đã ứng dụng VIP Enterpise từ 2003 đến nay để quản lý mọi việc nhập khẩu, bán buôn, bán lẻ, điều phối kho… cho một hệ thống bán lẻ gồm 8 cửa hàng rải rác trong thành phố và 2 cửa hàng ảo dùng EasyCom của VIAMI. Được VIAMI Software tư vấn nhiều giải pháp ổn định và an toàn, tất cả các điểm hoạt động được nối với server Linux qua mạng internet. Đã có bài báo phỏng vấn về giải pháp này trên tạp chí "Diễn đàn Kinh Tế" (Tribuna Economică).

Giải pháp VIAMI Software dành cho chuỗi của hàng Sony Center

Đăng trên báo TRIBUNA ECONOMICA - Romania, số 51/2003 trang 56
(Soluţii VIAMI Software pentru Sony Center)

Tiếp theo những theo những thành công của mình trong việc cung cấp những giải pháp phù hợp với từng khách hàng, VIAMI Software đã bổ xung danh sách khách hàng của mình với một danh tiếng đáng kể, Sony Center.

Công ty New Link đã nhận được giấy phép bán các sản phẩm Sony dưới thương hiệu „Sony Center" là chuỗi nhiều cửa hàng tại Châu Âu và đã hoạt động từ năm 1998 tại Rumani. Sony Center cung cấp nhiều loại sản phẩm như TV, video camera, máy ảnh, máy chiếu, các loại máy âm thanh, điện thoại, v.v...

Với 7 cửa hàng tại Bucharest và tên tuổi là nhà phân phối Sony lớn nhất tại Rumani, Sony Center cũng đã trải qua giai đoạn phải tìm một ERP mới hay giải pháp „may đo" theo những điều kiện phát triển mà ở đó mức độ phức tạp tăng lên cùng với sự phát triển và số của hàng sẽ được mở ra tiếp theo. VIAMI Software đã đến với họ để đáp ứng cả hai yêu cầu trên.

VIP Enterprise, đã phỏng theo những đặc trưng hoạt động riêng của Sony Center, không những đã giúp cải tiến trong việc theo dõi tồn kho nhanh chóng mà còn làm nhiệm vụ tương tác và điều phối hàng giữa các cửa hàng, điều mà trước đây chính Sony Center cũng chưa dám đặt vấn đề. Đây là giải pháp truyền thông trực tuyến giữa tất cả các điểm với server trung tâm, chuyên dụng cho việc quản lý nhiều điểm.

Thông tin về chương trình và phương thức hoạt động

Hệ điều hành: Windows 98 / 2000 / XP

Công nghệ ứng dụng: CSDL Interbase/Delphi
Loại ứng dụng: Chủ/Khách với modul Firebird, Interbase SQL
Hoạt động trên thời thực và những trạm bán hàng được nối với máy chủ qua protocol TCP/IP, sử dụng VPN hay I.P. trực tiếp trên Internet và firewall

Về ứng dụng internet (cửa hàng ảo)

Hệ điều hành: Linux
Công nghệ ứng dụng: Apache với MySQL, PHP, JavaScript, Interbase
Loại ứng dụng: web site, dùng CSDL MySQL và nối với Firebird
Một số dữ liệu cần thiết được lấy từ VIP Enterprise, trên một server Linux, đến CSDL MySQL, dữ liệu được lưu thông bằng Apache từ/đến CSDL của VIP Enterprise, từ đó

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

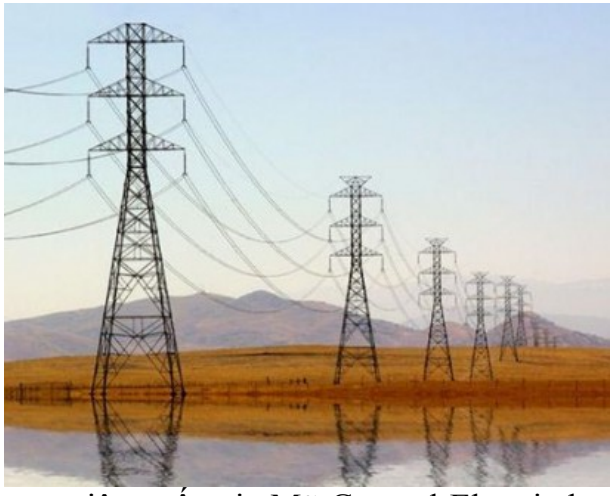
Phần mới nhất của „giải pháp" Sony Center là cửa hàng ảo, www.sonycenter.ro, cũng do VIAMI Software cung cấp là sự kế thừa của ý tưởng quản lý tập trung nhiều cửa hàng và nhiều dạng kinh doanh. „Trước khi dùng VIP Enterprise chúng tôi thường phải gửi hay nhận những tệp nén dữ liệu bán hàng, gửi qua Internet và đưa một cách thủ công, phức tạp vào chương trình nhưng rồi cũng không kiểm soát nổi hàng tồn ở các điểm khác nhau kể cả đến thời điểm ngày hôm trước. Nay chúng tôi đã có được đầy đủ những thông tin trực tuyến, thời gian mà trước kia chúng tôi mất vào việc kiểm soát kinh doanh, nay được dành cho việc phát triển nó...", theo lời giải thích của chị Luminita Gogoneata, cán bộ quản lý bán hàng của New Link.

Một CSDL tập trung cho toàn bộ những hoạt động của công ty bổ trợ cho CSDL web và từ đó tiến hành kiểm soát nhiều cửa hàng ảo với những chính sách khác nhau và có thể xuất hiện thêm nhiều cửa hàng mới. Những giao dịch điên tử không những dành cho những nhà phân phối mà còn cho khách hàng cuối cùng. Những nhà phân phối nay có thể tự mình tham gia vào việc bán hàng của Sony Center bằng những đặt hàng trực tuyến. „Mỗi đơn đặt hàng của khách, cá nhân, pháp nhân hay các cấp phân phối Sony, được áp dụng ngay chính sách giá cả do VIP Enterprise quyết định và chuyển thành đơn báo giá và sau đó được bên kinh doanh chính thức chuyển thành hoá đơn bán hàng. Lúc này hàng đã được trừ khỏi kho và tôi có thể nắm ngay được toàn bộ tình hình. Chương trình hoạt động rất ổn định, chúng tôi chưa gặp phải vấn đề khi sử dụng và luôn được sự hỗ trợ của VIAMI Software. Qua đó chúng tôi còn có thể kiểm soát giao dịch trực tuyến và nó giúp chúng tôi đi xa hơn nữa trong chính sách marketing như là giảm giá cho khách hàng thường xuyên, v.v…" Luminita Gogoneata nói thêm.

mỗi đơn đặt hàng qua web, được duyệt sẽ tự động chuyển sang VIP Enterprise, sau đó phòng kinh doanh có thể chủ động xử lý ngay những đơn đặt hàng (có thể qua đêm), giữ hàng hay xuất hàng cho khách.

Bảo mật của ứng dụng: mỗi khách hàng muốn đặt hàng đều phải truy cập bằng tên và mật khẩu. Khách hàng cần phải ghi số liệu thực để công ty duyệt từng khách sau khi đã xác minh. Mỗi đơn đặt hàng chỉ được duyệt sau khi khách hàng khẳng định lại với phòng kinh doanh.

1.2. GE Romania



Là chi nhánh của công ty siêu quốc gia Mỹ General Electric hoạt động có nhiều hiệu quả trên đất nước Rumani. Sử dụng trong việc quản lý kinh doanh tại Rumani và thực hiện đa hệ thống kế toán, xuất báo cáo theo chuẩn kế toán Mỹ.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

1.3. Những khách hàng quan trọng khác

Amadeus Group: Là một công ty sở hữu một chuỗi gồm 13 cửa hàng và 1 cửa hàng ảo bán lẻ điện máy, điện tử, vi tính…Công ty rất thoả mãn với giải pháp VIP Enterpise và đã có bài báo phỏng vấn về giải pháp này.

Honda Romania: Bao gồm Honda Import, Honda Distribution và Honda Leasing, sử dụng rất tốt chương trình và đặc biệt là bán trả góp, thuê tài chính (leasing) và kiểm soát kho hàng vùng tự do miễn thuế (chế độ đặc biệt)…

United Motors: nhập khẩu và phân phối, bán lẻ xe máy và moto nước Yamaha, Piagio....

UNTRR: (National Union of Road Hauliers from Romania) kiểm soát những hoạt động của những công ty vận tải đường bộ và sổ CRM của toàn bộ Rumani, và những hoạt động kinh tế khác.

Chris Exim: nhập khẩu, sửa chữa, bán buôn, bán lẻ điện máy, điện tử…. qua hệ thống 10 siêu thị và cửa hàng online, quản lý tổng kho và nhiều kho lẻ cùng với những cửa hàng ngoại tỉnh thông qua mạng internet...

2. VIỆT NAM:

2.1. Công ty Cổ phần Điện tử Huế (Huetronics)

Công ty Cổ Phần Điện tử Huế có mô hình hoạt động điển hình của đa số các doanh nghiệp cổ phần hiện nay tại Việt Nam. Hoạt động kinh doanh của Huetronics trải trên nhiều lĩnh vực, bộ máy quản lý và nhân viên đã kinh qua nhiều giai đoạn thăng trầm, có khi ngấp nghé bờ vực phá sản. Để tiếp tục hoạt động và đi lên, họ tìm đến ERP như một đòi hỏi tất yếu của việc quản lý để phát triển và được VIAMI Software tư vấn và triển khai giải pháp VIP Enterprise. Dưới đây là bài viết mô tả chi tiết trên tạp chí "Thế

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

giới Vi tính".

Gỡ rối quản lý bằng VIP Enterprise

Công ty Cổ Phần HueTronics có mô hình hoạt động điển hình của hàng chục nghìn doanh nghiệp (DN) cổ phần hiện nay tại Việt Nam. Hoạt động kinh doanh của Huetronics trải trên nhiều lĩnh vực, bộ máy quản lý (QL) và nhân viên đã kinh qua nhiều giai đoạn thăng trầm, có khi ngấp nghé bờ vực phá sản. Để tiếp tục phát triển, họ tìm đến ERP như một đòi hỏi tất yếu của QL.

Rắc rối bài toán quản lý

Kinh doanh thiết bị, điện tử viễn thông là một trong các mảng quan trọng mà Huetronics cần QL bằng PM.

Thành lập năm 1989 với mục đích ban đầu là lắp ráp điện tử. Gần 10 năm sau, Huetronics đứng trước bờ vực phá sản khi thị trường Việt Nam có sự xuất hiện của nhiều "đại gia" điện tử lớn như Samsung, LG với mô hình sản xuất và kinh doanh hơn hẳn. Từ năm 1998, Huetronics xác lập lại mục đích và định hướng phát triển, mở rộng hoạt động sang nhiều lĩnh vực: điện, điện tử, CNTT (phần cứng, PM, giải pháp lưu trữ, mạng...), viễn thông và dịch vụ khách hàng. Các mảng công việc của Huetronics cũng khá đa dạng: đại lý phân phối cho vài chục loại sản phẩm; kinh doanh, bán lẻ và dịch vụ khách hàng; sản xuất lắp ráp máy tính thương hiệu Vietcom và vỏ (case) máy tính hiệu Jetek... Hoạt động phân phối trải dài từ Đà Nẵng tới Nghệ An với hơn 250 đại lý. Huetronics còn đảm trách triển khai nhiều dự án CNTT lớn của tỉnh và các vùng lân cận. Tham vọng của Huetronics là phát triển thành trung tâm cung cấp, phân phối và dịch vụ quan trọng nhất miền Trung. Trong thời gian ngắn nữa, Huetronics sẽ mở 2 chi nhánh ở Đà Nẵng và Đồng Hới, tiến tới vươn ra 2 đầu Nam – Bắc.

Với quan điểm "hệ thống QL có mạnh thì mới phát triển", từ năm 1999, Huetronics đã áp dụng nhiều PM hỗ trợ QL nhưng đều thất bại do PM được mua từ nhiều nguồn, không tập trung, chủ yếu là PM kế toán kiêm thêm một số chức năng QL. Kết quả là mỗi người làm việc trên một mảng riêng và phải qua một khâu trung gian để so sánh số liệu, gây khó khăn cho QL, ra quyết định.

"QL không tốt thì lợi nhuận hay không lợi nhuận chỉ là những con số trên giấy tờ, không chắc chắn. Với đặc điểm công ty cổ phần, vấn đề quản trị càng cần được đặt ưu tiên cao nhất vì nó hỗ trợ QL mối quan hệ giữa hội đồng quản trị với ban giám đốc, giữa công ty với các cổ đông".

Ông Nguyễn Thanh Sơn - Tổng giám đốc Huetronics

Vấn đề được đặt ra là phải có một PM QL tổng thể, nếu không công ty sẽ khó lòng phát triển.

Làm "chuột bạch" cho VIP

Nếu xếp theo quy mô DN ở Việt Nam, Huetronics chưa đạt tới tầm trung với hơn 90 nhân viên và doanh số năm 2005 đạt 150 tỷ đồng (dự kiến năm 2006 là 200 tỷ đồng) nên mức ngân sách đầu tư cho ERP phải không quá 10.000 USD. Con số đó quá bé đối với giá trị các PM ERP hiện hành nhưng không nhỏ so với lợi nhuận của một công ty tin học như Huetronics. Với số tiền đó, Huetronics xác định không thể mua được các PM lớn như Oracle hay SAP và cũng không đủ để thuê một đơn vị tư vấn.

Hình ảnh "chuột bạch" thường dùng để chỉ những trường hợp được đem làm thí nghiệm. Huetronics cũng tự nhận mình như thế khi lựa chọn giải pháp VIP Enterprise(VIP) của công ty VIAMI (Rumani), lần đầu tiên được giới thiệu ở Việt Nam. Huetronics đồng thời cũng cùng hợp tác Việt hóa sản phẩm.

Ông Nguyễn Thanh Sơn, tổng giám đốc Huetronics chia sẻ: "Chúng tôi xác định nếu không áp dụng ERP thì việc QL có thể gặp rủi ro với thiệt hại mỗi năm cũng tương đương với số tiền bỏ ra mua VIP".

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Khác với suy nghĩ của nhiều người là giải pháp được phát triển ở nước ngoài có thể không hợp với bài toán QL đặc thù ở Việt Nam, ông Sơn cho rằng "Những giai đoạn mà công ty VN sẽ phải bước qua thì các công ty nước ngoài cũng đã kinh qua và họ có thể tiên liệu được những vấn đề QL. Nếu có đặc thù thì chỉ rất nhỏ".

Thực tế là một số PM Huetronics ứng dụng trước đây chỉ được xây dựng theo logic lý thuyết chứ không theo logic thực tiễn. Ví dụ với bài toán "trả lại hàng", nếu PM không chuyên nghiệp thì sẽ làm tăng lượng hàng và tiền. Còn với PM đã kinh qua giai đoạn ứng dụng như VIP, các vấn đề tương tự được giải quyết tốt hơn.

Bài toán quy trình và con người

Khi triển khai ERP, DN thường phải đối đầu với vấn đề thay đổi quy trình làm việc và hướng dẫn người dùng. Với Huetronics, công ty suy nghĩ tích cực về vấn đề này. Ông Sơn khẳng định "Thay đổi quy trình là cần thiết khi áp dụng ERP. Thay đổi có thể mang đến khó khăn và rủi ro nhưng người lãnh đạo phải quyết tâm vì về lâu dài, sự thay đổi cho kết quả tốt hơn việc giữ lại quy trình cũ đã lạc hậu".

Để giảm rủi ro, giai đoạn đầu Huetronics áp dụng song song hai hình thức nhập liệu thủ công và qua VIP. Giữa người dùng PM, VIAMI và lãnh đạo công ty thường xuyên có sự trao đổi nhằm điều chỉnh thích hợp giữa quy trình của PM với quy trình hoạt động của công ty. "Những việc này, nếu đủ kinh phí thuê tư vấn thì sẽ nhàn hơn", ông Sơn nhận xét.

Nhân viên kho đang nhập mã hàng vào PM QL VIP Enterprise

"Quy trình QL của ERP thường phân quyền rất nhỏ", ông Sơn chia sẻ, "Nên kinh nghiệm của Huetronics là lúc đầu nên áp dụng phân quyền rộng, "mở đường" lớn. Nếu phân quyền hẹp quá, trong khi DN chưa hiểu rõ hệ thống thì sẽ "kẹt". Tất nhiên, mở đường lớn thì cần kiểm soát chặt từng đầu mối. Khi quy trình tương đối hoàn thiện mới siết chặt dần và phân luồng".

Hiện tất cả hoạt động liên quan đến quy trình kinh doanh, QL của công ty đều dùng VIP như: Đặt hàng, mua hàng, xuất hàng, phân phối, kế toán, kho... Việc huấn luyện và đào tạo nhân viên sử dụng VIP của Huetronics khá gọn nhẹ. Theo ông Sơn hầu như nhân viên cũ chỉ mất có một ngày để được hướng dẫn và làm quen do "giao diện và phần nhập liệu của PM đơn giản như chương trình Outlook vậy".

Kết quả thu được

Với PM VIP, Huetronics giải quyết được cơ bản các bài toán của công ty, dễ sử dụng, số liệu báo cáo chuẩn xác, ổn định, khả năng truy xuất báo cáo, cập nhật chứng từ nhanh do VIP đã tối ưu hóa việc truy cập từ xa, tạo nên cơ sở dữ liệu khá gọn nhẹ.

Nhờ ứng dụng VIP, mọi hoạt động của Huetronics đều được QL và điều hành qua hệ thống máy tính. Hiệu quả thấy rõ là thông qua VIP, bộ phận kinh doanh có thể quyết định ngay hoặc biết cần phải điều chỉnh chính sách giá cho mặt hàng, đại lý như thế nào; tăng hay giảm trách nhiệm của một nhân viên kinh doanh. "Với VIP, chúng tôi có thể đánh giá được chi tiết hiệu quả của một dự án (tiến trình, chi phí, hiệu quả, nhân công, giá vốn...); có thể phân bổ chi tiết hạng mục dự án và đánh giá hiệu quả làm việc của từng nhân viên. Đặc biệt hơn, qua việc ứng dụng VIP, không nhân viên nào của công ty phải nghỉ việc mà mỗi người có thể nhận thêm trách nhiệm mới quan trọng hơn, từ đó tạo động lực cho sự phát triển", ông Sơn nói.

- **Các môđun VIP được triển khai tại Huetronics:** Kinh doanh, điểm bán hàng, tiêu thụ, tài vụ, báo cáo lãnh đạo, tài sản cố định, kế toán, leasing. Bước tiếp theo sẽ áp dụng marketing, nhân sự, bảo hành... Số điểm sử dụng khoảng 30 máy tính. Một máy có thể cài 1 hay nhiều phân hệ tùy theo yêu cầu của công việc.
- **Quy trình triển khai:** Triển khai các môđun kinh doanh trước (để mọi người làm quen với những chứng từ phát sinh trực tiếp). Sau đó là các modul về tài vụ, tiêu thụ. Các môđun kế toán và báo cáo lãnh đạo, làm báo cáo và xử lý số liệu được phát sinh từ những môđun khác.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Điểm hạn chế của VIP tại Huetronics là chưa giải quyết được bài toán marketing, QL khách hàng và bảo hành sản phẩm. Ngoài ra, trong phần "VIP Leasing" QL bán trả góp, theo ông Sơn cũng cần điều chỉnh PM để QL và theo dõi được tiến độ hợp đồng. Bên cạnh đó, QL giá vốn trong VIP tuy đã được phân tách rõ ràng nhưng nhiều khi chưa chính xác. "Tham vọng của VIP là muốn QL giá vốn theo đặc thù của từng kho, đây là bài toán phức tạp và VIAMI đang cố gắng cùng với Huetronics tìm kịch bản "lỗi" cho vấn đề này để cải tiến quy trình PM", ông Lê Ngọc Quang, giám đốc VIAMI bổ sung.

Được biết, Huetronics sẽ không dừng ứng dụng ERP ở đây. Ban lãnh đạo Huetronics mong muốn tăng cường hơn nữa việc QL quan hệ khách hàng nhằm chăm sóc khách hàng tốt hơn vì họ mới là người quyết định sự tồn tại và phát triển của công ty. Do vậy, Huetronics sẽ cùng với VIAMI "may đo" thêm một số môđun mới như theo dõi mức tiêu thụ của khách hàng, quy trình bảo hành, dịch vụ khách hàng...

Thu Hiền (PC World số B tháng 5/2006, trang 39)

Công ty Cổ Phần Huetronics
5-7 Hoàng Hoa Thám, Huế
ĐT: 054.846146
Website: www.huetronics.com

2.2. Công ty Cổ phần Thế giới số Trần Anh

Với công nghệ quản lý tiên tiến này, Công ty Máy tính Trần Anh từ một công ty bán lẻ máy tính năng động, đã phát triển nhanh chóng trở thành Công ty Cổ phần Thế giới số Trần Anh với chuỗi cửa hàng điện máy mạnh và có uy tín tại Việt Nam. Công ty đã được VIAMI Software tư vấn và triển khai VIP Enterprise nhằm mục đích tổ chức chặt chẽ, nhưng lại đáp ứng được những phản ứng linh hoạt của thị trường. Đã có bài viết chi tiết trên tạp chí "Thế giới Vi tính" và nhiều báo chí khác.

Trần Anh - Khẳng định thương hiệu bằng sự chu đáo

Thành lập năm 2002 với vốn điều lệ ban đầu 1 tỷ đồng, thương hiệu Trần Anh đã từng bước ghi dấu ấn trên thương trường với mục tiêu trở thành tập đoàn dẫn đầu trong lĩnh vực công nghệ số mang tính toàn cầu hóa.

Hiện Trần Anh được biết đến không chỉ gắn liền với lĩnh vực tin học mà đã trở thành một trong những tên tuổi lớn trong lĩnh vực kinh doanh bán lẻ điện máy, với mục tiêu doanh số năm 2010 đạt hơn 1.500 tỷ đồng. Bắt đầu mở rộng kinh doanh sang lĩnh vực điện máy từ tháng 12/2009, tuy nhiên thương hiệu Trần Anh Điện máy – Máy tính đã chiếm được nhiều cảm tình của khách hàng. Những bước phát triển của Trần Anh thể hiện năng lực quản lý của bộ máy lãnh đạo công ty qua việc nắm bắt cơ hội, phát huy nội lực và từng bước khẳng định thương hiệu.

"Sinh sau đẻ muộn" nên Trần Anh phải cạnh tranh với nhiều doanh nghiệp lớn, có kinh nghiệm lâu năm trên thị trường kinh doanh điện máy đầy khốc liệt. Nhưng với những ưu thế sẵn có, Trần Anh tự tin đặt ra mục tiêu tăng doanh số năm 2010 đạt hơn 1.500 tỷ qua việc duy trì lợi thế thương hiệu trong ngành IT và tạo đà bứt phá trên lĩnh vực điện máy. "Trên cơ sở những kết quả đã đạt được và chiến lược phát triển đúng đắn, Trần Anh sẽ không ngừng duy trì v trí dẫn đầu thị phần IT tại Hà Nội và hướng tới Top 5 doanh nghiệp điện máy tại miền Bắc", Giám đốc điều hành Nghiêm Xuân Thắng chia sẻ.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

Bứt phá bằng sự khác biệt Cũng giống như bao DNNVV Việt Nam, Trần Anh đã phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thử thách trong giai đoạn đầu khi mới thành lập. Theo ông Nghiêm Xuân Thắng, "với đội ngũ nhân viên ít ỏi, kinh nghiệm chưa có nhiều nên chúng tôi vừa làm vừa tự mày mò nghiên cứu, học hỏi những DN đi trước. Trong quá trình hoạt động, chúng tôi nhận thấy tiềm năng của thị trường phân phối các sản phẩm máy tính nên đã kịp thời nắm bắt cơ hội và tìm cho mình một lối đi riêng".

Cũng trong giai đoạn đầu này, ngoài việc phân phối các thiết bị tin học, văn phòng, Trần Anh đã tập trung nguồn lực nghiên cứu để lắp ráp các sản phẩm điện tử, tin học, từ đó đội ngũ nhân sự cũng dần làm quen và tích lũy được nhiều kinh nghiệm, từng bước làm chủ công nghệ. Để khách hàng hoàn toàn yên tâm với các sản phẩm công ty phân phối và lắp ráp, Trần Anh chú trọng các dịch vụ bảo hành, bảo dưỡng sản phẩm.

Năm 2004, Trần Anh đã tiến hành khảo sát, nắm bắt tâm lý khách hàng khi tìm mua các sản phẩm rất cần được tư vấn để lựa chọn sản phẩm phù hợp với nhu cầu sử dụng và có cam kết bảo hành sản phẩm, khắc phục nhanh chóng các sự cố xảy ra khi sử dụng. Nhạy bén nắm bắt được tâm lý khách hàng, Trần Anh là DN tiên phong cho ra đời mô hình chuỗi cửa hàng tiện ích.

Ông Nghiêm Xuân Thắng khẳng định: "Tại thời điểm đó, việc khách hàng được thoải mái tham quan, tìm hiểu về các sản phẩm IT đồng thời nhận được những chỉ dẫn, tư vấn chi tiết từ các nhân viên kỹ thuật đã được công ty thực hiện rất tốt. Khách hàng không nhất thiết phải mua sản phẩm vẫn được tư vấn chu đáo. Các sản phẩm IT dù không mua trực tiếp từ Trần Anh vẫn được phòng khám máy tính của công ty kiểm tra, khắc phục sự cố nếu khách hàng có nhu cầu". Những chính sách này của Trần Anh đã được đông đảo khách hàng tin tưởng. Đặc biệt, vào các dịp khai giảng năm học mới, hệ thống các cửa hàng của Trần Anh lúc nào cũng đông khách, rất nhiều khách hàng học sinh - sinh viên đã đến Trần Anh để nhận những lời tư vấn về sản phẩm, và tham gia các chương trình khuyến mãi đặc biệt mà Trần Anh thực hiện dành tặng các bạn.

Sau một thời gian xây dựng được ấn tượng về chuỗi cửa hàng tiện ích, BLĐ Trần Anh mạnh dạn chuyển đổi, đưa mô hình kinh doanh lên thêm một tầng cao mới đó là chuỗi các siêu thị. Không chỉ có vậy, công ty còn đa dạng hóa các mặt hàng sang lĩnh vực điện thoại và máy ảnh kỹ thuật số.

Năm 2009, khi trên thị trường nở rộ nhiều siêu thị điện máy với quy mô rộng lớn, tiềm lực mạnh, Trần Anh cũng nhận thấy có rất nhiều cơ hội để tham gia thị trường này. Ông Nghiêm Xuân Thắng chia sẻ: "Với con số dự báo sức mua tăng từ 15% - 20% trong giai đoạn từ 2010 – 2015, thị trường hơn 80 triệu dân ở Việt Nam còn mang lại nhiều cơ hội lớn cho các DN

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

phân phối, bán lẻ điện máy. Trần Anh cũng không bỏ qua cơ hội này với bước khởi đầu tại thị trường Hà Nội và các tỉnh lân cận, lấy thế mạnh số 1 trong IT làm bàn đạp tiếp tục chinh phục sang lĩnh vực điện máy".

Khẳng định thương hiệu Ngay từ khi mới thành lập, Trần Anh luôn tâm niệm, khách hàng mới chính là yếu tố quyết định đến sự tồn tại và phát triển của công ty. Chính vì vậy, trong suốt những năm qua, Trần Anh liên tục đưa ra các chính sách, cam kết về chất lượng và dịch vụ, tiên phong hướng tới người tiêu dùng. Đối với tất cả các sản phẩm, Trần Anh cam kết bán ra những sản phẩm chính hãng với giá ưu đãi và các chế độ dịch vụ hoàn hảo. Nhiều chính sách bảo hành tiên phong của Trần Anh như bảo hành 1 đổi 1 trong vòng 3 tháng, bảo hành trong 24 giờ, bảo hành cả trường hợp IC cháy nổ... được khách hàng đánh giá cao. Với các chính sách trên, dịch vụ của Trần Anh đã gây ấn tượng mạnh trên thị trường và khách hàng.

Ông Nghiêm Xuân Thắng cho rằng: "Lần đầu tiên một doanh nghiệp kinh doanh CNTT đã "dũng cảm" đưa ra những cam kết mà chưa từng có tiền lệ trên thị trường. Nhờ những chính sách mang tính đột phá ấy, Trần Anh đã xây dựng được một Thương hiệu uy tín và ngày càng nhận được nhiều hơn sự tin tưởng của đông đảo khách hàng". Do vậy, chỉ sau 2 năm kể từ khi thành lập, Trần Anh đã nhanh chóng chiếm lĩnh vị trí số 1 trong lĩnh vực kinh doanh bán lẻ IT ở thị trường miền Bắc.

Nhờ việc nhạy bén nắm bắt các cơ hội thị trường, đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ nên Trần Anh đã đạt được những kết quả rất khả quan. Năm 2009 tổng doanh thu lên đến 950 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế tăng 169%, với gần 600 cán bộ nhân viên. Góp phần mang lại kết quả này có sự đóng góp không nhỏ của đội ngũ cán bộ thuật của Trần Anh, đã biết sáng tạo trong việc áp dụng các công nghệ mới trong việc quản trị doanh nghiệp.

Là doanh nghiệp dẫn đầu trong lĩnh vực kinh doanh CNTT, Trần Anh luôn chú trọng việc áp dụng các công nghệ hiện đại vào công tác quản lý, điều hành doanh nghiệp. Để áp dụng những công nghệ mới nhất vào quản trị doanh nghiệp cũng như hỗ trợ công tác bán hàng, Trần Anh đã mạnh dạn đầu tư 5 tỉ đồng trang bị các thiết bị hệ thống, ứng dụng ERP trong quản lý điều hành nhằm đạt hiệu quả tối ưu. Phần mềm ERP chuyên nghiệp VIP Enterprise, được nhập từ hãng phần mềm nổi tiếng Rumani, đáp ứng nhu cầu được kết nối toàn công ty, cung cấp các tính năng quản trị, dịch vụ bán hàng, các nghiệp vụ tài chính và quản lý văn phòng phục vụ cho công tác quản lý điều hành tập trung và hiệu quả. Những công nghệ hiện đại được ứng dụng ở Trần Anh góp phần tạo ra sự chuyên nghiệp trong quản lý, điều hành, tạo hiệu quả tối ưu trong công việc.

Không chỉ tập trung đầu tư áp dụng công nghệ hiện đại vào quản lý điều hành, những cải tiến

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

trong việc tuyển dụng và quản lý nhân sự cũng chính là yếu tố giúp Trần Anh khẳng định vị trí của mình. Quá trình tuyển dụng nhân sự được áp dụng bài bản, đúng quy trình nhằm lựa chọn được những con người tài giỏi, có năng lực. Trần Anh là một trong những DN tiên phong đưa chỉ số quản trị nhân sự HI để định lượng giá trị nhân lực. Đây chính là công cụ hữu dụng, đánh giá công bằng, đúng năng lực của nhân viên nên họ đều không ngừng nỗ lực, phát huy được năng lực của mình, đóng góp xây dựng cho sự phát triển chung của công ty.

Ngoài ra, Trần Anh chú trọng xây dựng những chính sách đầu tư để thu hút và phát huy yếu tố chất xám. Mọi nhân viên của Trần Anh từ đội ngũ lãnh đạo, chuyên gia, kỹ sư hay nhân viên bán hàng đều quyết tâm chung một nỗ lực phấn đấu vì sự phát triển chung của công ty.

Tháng 1/2010, 4,5 triệu cổ phiếu của Công ty cổ phần thế giới số Trần Anh đã chính thức niêm yết trên sàn chứng khoán Hà Nội (mã TAG), đánh dấu một bước tiến mới trên thương trường.Ghi nhận những nỗ lực không mệt mỏi trong chiến lược xây dựng và phát triển thương hiệu, Trần Anh đã vinh dự được nhận Giải thưởng Sao vàng đất Việt 2010.

Là một DN trẻ nhưng thời gian qua Trần Anh đã đạt được nhiều thành tích xuất sắc:

- Thương hiệu bền vững
- Cup vàng Nhãn hiệu Nổi tiếng
- Cup Vàng Nhãn hiệu cạnh tranh
- Huy chương Vàng ICT
- Top 500 doanh nghiệp Tư nhân lớn nhất Việt Nam
- Nhãn hiệu Việt Nam tốt nhất
- Top 5 đơn vị bán lẻ CNTT hàng đầu
- Nhãn hiệu nổi tiếng Quốc gia
- Những bằng khen, chứng nhận Đại lý cấp I, Đại lý xuất sắc, Partner Master, Gold Partner, Channel Partner, Best Retailer, Business Partner… của các Hãng và Nhà cung cấp như: IBM, Microsoft, HP, Sony, Samsung, LG, Fuji Xerox, TiE, FPT…

Theo *Diễn đàn Doanh nghiệp*

Việt Báo (Theo_VTC)

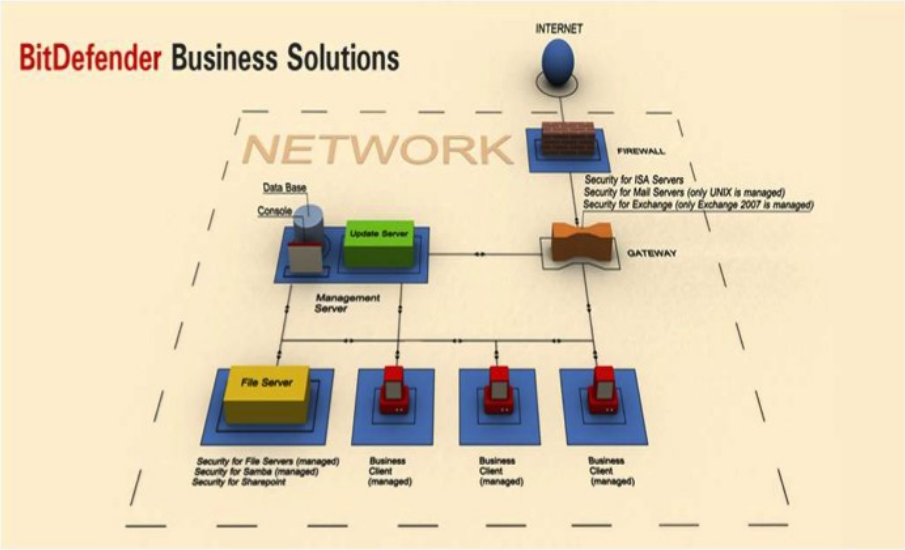
2.3. iOne Store Chiến Hạnh

Chỉ sau 9 tháng ứng dụng RVX Manager, từ 1 cửa hàng bán "Apple" đã phát triển thành chuỗi cửa hàng iOne hùng mạnh với những chính sách kinh doanh táo bạo, dựa trên cơ sở của việc "tạo niềm tin cho khách hàng". Đây là bước quan trọng tạo đà cho công ty mở mang hơn nữa nhờ sự tư vấn và triển khai công nghệ quản lý tiên tiến của VIAMI.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

2.4. Tư vấn và triển khai giải pháp an ninh thông tin BitDefender

Từ năm 2006 đến 2010 VIAMI Software là nhà phân phối chính thức của BitDefender và đã phát triển sản phẩm Bitdefender Internet Security trên khắp cả nước và đã trở thành một trong những thương hiệu antivirus hàng đầu Việt Nam.



VIAMI Software đã tư vấn và triển khai thành công giải pháp BitDefender Enterprise cho những cơ quan/đơn vị quan trọng của Nhà nước như: Bộ Ngoại giao, Báo Đảng cộng sản, Fujitsu-Siemens Việt Nam, Tổng công ty điện lực dầu khí, v.v...

2.5. Tư vấn và triển khai giải pháp an ninh thông tin F-Secure

Từ năm 2008 đến 2009 VIAMI Software đã tiến hành tư vấn cho Công ty Điện toán và Truyền số liệu (VDC) về giải pháp dịch vụ an toàn thông tin F-Secure nhằm đưa vào phục vụ những khách hàng sử dụng Internet của VNPT. Đến cuối năm 2008, VIAMI Software đã ký kết hợp đồng đối tác chiến lược với F-Secure nhằm đưa sản phẩm và dịch vụ vào Việt Nam và ngay sau đó đã đã ký kết đối tác chiến lược với VDC thông qua trung tâm VDC3 làm đối tác triển khai trên toàn quốc. Từ 2009 đến nay VIAMI Software đã cùng VDC3 thiết lập và phát triển thương hiệu F-secure.Megasecurity (http://f-secure.megasecurity.vn/) với logo của VNPT và được đặt tên là "VNPT Megasecurity" và đã được triển khai trên nhiều địa phương.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com

2.6. Tư vấn giải pháp iDragon

Từ cuối năm 2009 đến cuối năm 2010, đã tham gia tư vấn và triển khai giải pháp iDagon của Viện Công Nghiệp Phần Mềm và Nội dung Số (NISCI) thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông. IDragon là giải pháp văn phòng di động và điện toán đám mây và những ứng dụng mã nguồn mở đành cho doanh nghiệp và cơ quan Nhà nước.

Tòa nhà Trần Phú, 232/6 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel/fax: +84(4) 6250 6363
e-mail: office@viamisoftware.com, sales@viamisoftware.com
web site: viami.vn, quantridoanhnghiep.biz, v-secure.vn, rvxcommunity.com