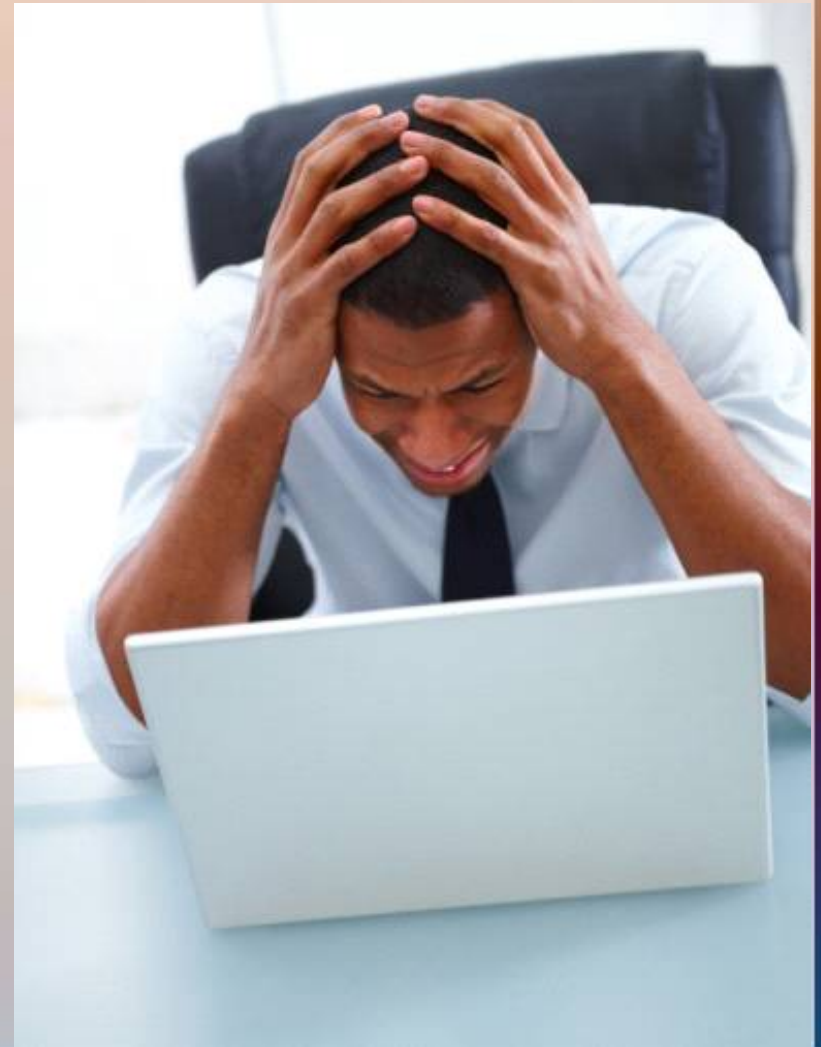


Những vai trò then chốt trong dự án ERP



Nội Dung

- Các sai lầm thường gặp khi chuẩn bị đầu tư và triển khai ERP
- Vai trò của Tư vấn trong triển khai
- Vai trò của CEO trong việc triển khai ERP
- Vai trò của CFO trong việc triển khai ERP
- Vai trò của CIO trong việc triển khai ERP
- Đòi hỏi thế nào là hợp lý
- Thần dược hay thuốc bách bệnh
- Cách đặt đầu đề bài toán



Vai trò của tư vấn giải pháp ERP (1)

- Dự án ERP không đơn thuần là việc triển khai một phần mềm thông thường mà nó còn liên quan đến quy trình, lĩnh vực chuyên môn, con người v.v...
- Bản thân doanh nghiệp chưa chắc đã nói được hết tất cả các nhu cầu của mình, hoặc các nhu cầu đó chỉ ở mức riêng lẻ chưa thể hiện được một bức tranh toàn cảnh
- Đơn vị triển khai thường căn cứ trên những nhu cầu mức cao để phân tích và từ đó đi khảo sát để ra yêu cầu

Vai trò của tư vấn giải pháp ERP (2)

- => Có sự khác biệt giữa nhu cầu ban đầu của doanh nghiệp với nhận định và hiểu biết về yêu cầu của đơn vị triển khai, từ đó dẫn đến nhiều phát sinh trong quá trình triển khai → chi phí và thời gian sẽ thay đổi
- Doanh nghiệp chưa nắm rõ được giải pháp <=> nhà cung cấp chưa nắm rõ được yêu cầu => dự án lỗi
- Giữa một rừng các sản phẩm và nhà cung cấp dịch vụ triển khai, doanh nghiệp không biết chọn sản phẩm và nhà cung cấp nào

Vai trò của tư vấn giải pháp ERP (3)

- Chiến lược

- Cần có phương pháp phân tích từ chiến lược kinh doanh làm cơ sở xây dựng cho chiến lược phát triển CNTT phù hợp
- Cần có hiểu biết sâu sắc về khả năng của ứng dụng nhằm khai thác tối đa khả năng của ứng dụng

Tại sao cần tư vấn độc lập?

- Kinh nghiệm
 - Đã trải qua nhiều dự án tương tự, thấy rõ được lợi ích cũng như những bài học quá khứ
 - Có phương pháp tiếp cận và tư vấn về quy trình để có thể áp dụng được CNTT
- Phương pháp và quy trình
 - Có phương pháp thực hiện đúng đắn, đánh giá đúng nhu cầu từ các cấp.
 - Có phương pháp luận trong cải cách doanh nghiệp
 - Được phản biện kỹ càng trước khi đưa ra phương án

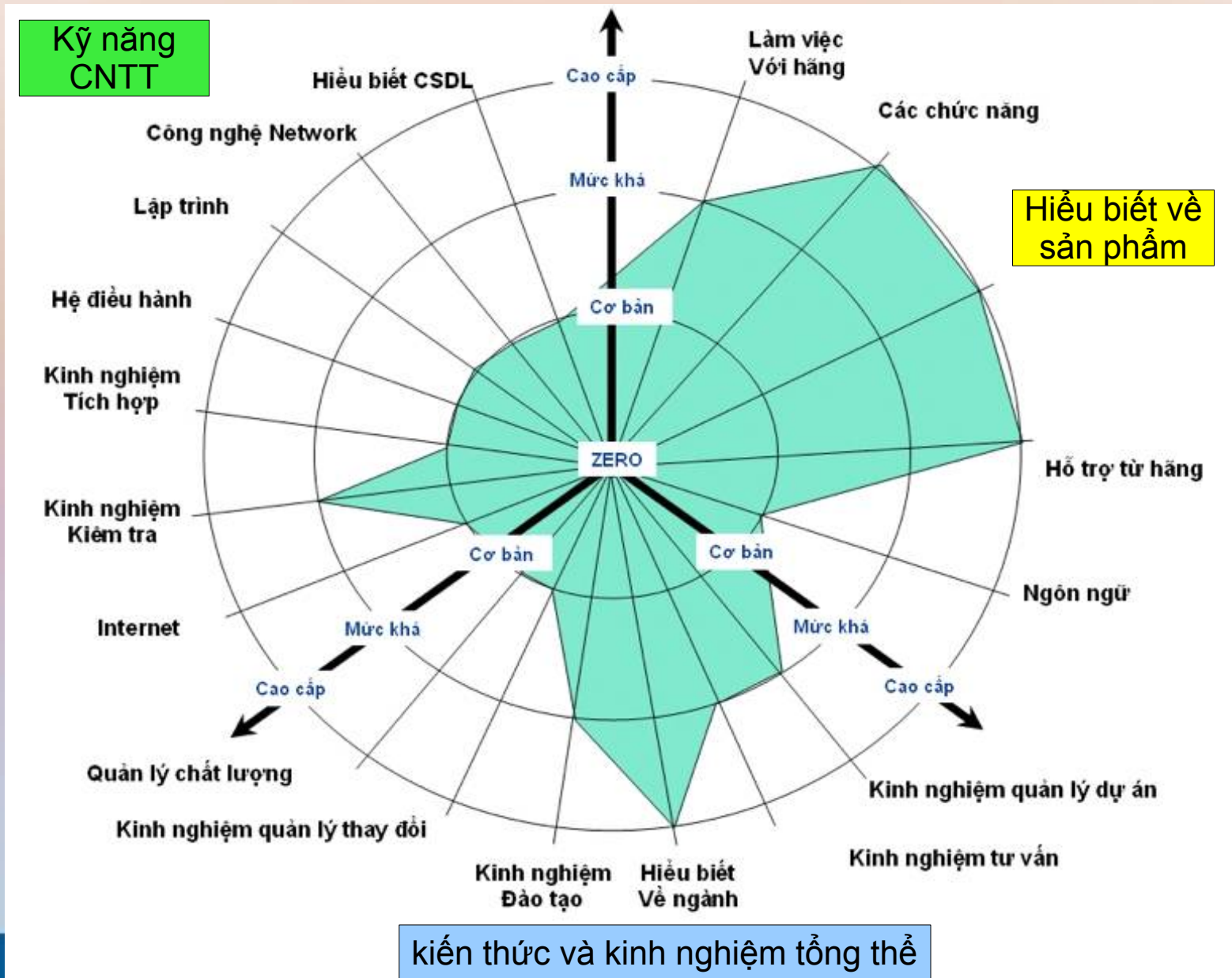
Một số sai lầm khi thuê tư vấn ERP

- Giao toàn bộ trách nhiệm cho tư vấn bao gồm từ việc tư vấn cải tổ doanh nghiệp, thay đổi quy trình mà không tham gia giám sát và cung cấp ý tưởng cho họ.
- Lựa chọn tư vấn dựa trên tên tuổi của đơn vị cung cấp dịch vụ mà không kiểm tra lại kinh nghiệm của người trực tiếp làm
- Để các nhân viên cấp dưới cung cấp ý tưởng, quy trình cho nhân viên tư vấn

Một số sai lầm khi tư vấn lựa chọn giải pháp

- Căn cứ theo thương hiệu của sản phẩm
- Căn cứ vào những chức năng được đơn vị cung cấp giải pháp demo trong thời gian ngắn
- Không đánh giá được số chức năng, quy trình phù hợp với doanh nghiệp
- Đầu tư một giải pháp quá lớn so với nhu cầu thực tế

Kỹ năng của tư vấn nghiệp vụ và ứng dụng



Vai trò của CEO

- Là người đưa ra ý tưởng chính
- Người quyết định đầu tư
- Là nhân sự chủ chốt trong quá trình thực hiện
- Là người cung cấp chiến lược phát triển doanh nghiệp cho tư vấn giải pháp ERP
- Là người tiếp nhận và đánh giá cuối cùng kết quả của việc đầu tư cũng như quyết định khả năng nâng cấp, mở rộng.

Vai trò của CFO

- Hỗ trợ CEO về quyết định đầu tư, thẩm định dự án đầu tư
- Cung cấp thông tin yêu cầu về tài chính cũng như hoạch định tài nguyên chính cho nhà tư vấn.
- Là người trực tiếp sử dụng và đánh giá hiệu quả ứng dụng
- Hoạch định và cân đối nguồn vốn đầu tư cho ERP cũng như các dự án khác

Vai trò của CIO

- CIO là người nắm giữ hệ thống thông tin của doanh nghiệp cũng là người tiếp nhận giải pháp
- CIO thực hiện việc phân tích, xử lý thông tin để từ đó tư vấn, hoạch định, hỗ trợ ban lãnh đạo trong việc quản lý, điều hành doanh nghiệp
- CIO đưa ra chiến lược phát triển CNTT của doanh nghiệp phù hợp với chiến lược phát triển chung mà ban lãnh đạo đề ra

Đòi hỏi như thế nào là hợp lý

- Quá kỳ vọng vào hệ thống, coi hệ thống là thuốc chữa bách bệnh là một sai lầm lớn trong việc quyết định đầu tư vào ERP
- ERP là một giải pháp, một công nghệ quản lý nó đòi hỏi sự vận hành và khai thác một cách đúng đắn của con người
- Tỷ lệ khá cao các dự án lỗi do kỳ vọng vào hệ thống

Thần dược hay thuốc trị bách bệnh

- Cần cách nhìn thực tế hơn về giải pháp ERP
- Kỳ vọng vào hệ thống sẽ giải quyết mọi vướng mắc và giúp doanh nghiệp phát triển nhanh chóng là một sai lầm cơ bản.
- Giải pháp ERP chỉ là công nghệ quản lý hỗ trợ việc quản lý điều hành doanh nghiệp. Nó sẽ mang lại lợi ích to lớn và lâu dài nếu khai thác một cách hợp lý.

Thần dược hay thuốc trị bách bệnh

- ERP không phải là một hệ thống giúp nhanh chóng gia tăng lợi nhuận cho doanh nghiệp mà nó là công cụ hỗ trợ quản lý điều hành tác nghiệp giúp việc vận hành hiệu quả hơn → tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên, và như tên gọi, nó hỗ trợ việc hoạch định tài nguyên doanh nghiệp.
- ERP là một sự đầu tư, nó khác với phần mềm hay các công cụ khác là cần sự đầu tư lâu dài, và phải biết cách khai thác chứ không phải là con gà đẻ trứng vàng

Kết luận

- Hướng tiếp cận ERP
 - Lý do hay mục tiêu?
 - Gặp khó khăn trong quản lý điều hành doanh nghiệp
 - Hệ thống thông tin hiện tại không đáp được yêu cầu
 - Việc thay đổi nhanh chóng của các tiến trình kinh doanh
 - Hướng đến thương mại điện tử
 - Doanh nghiệp cần thay đổi để phục vụ những chiến lược kinh doanh mới
 - Sử dụng ERP như một công cụ để đánh bóng tên tuổi doanh nghiệp???

Kết luận

- Trình tự thực hiện
 - Làm sáng tỏ mục tiêu
 - Thống nhất quan điểm đầu tư trong nội bộ doanh nghiệp
 - Thực hiện việc tự đánh giá hệ thống hiện tại rồi lựa chọn giải pháp và nhà cung cấp hoặc
 - Thuê tư vấn giải pháp ERP
 - Tìm hiểu trước về hệ thống cũng như tham khảo các đơn vị đã triển khai cả thất bại và thành công

Kết luận

- Vai trò then chốt trong việc triển khai ERP
 - Vai trò tư vấn giải pháp ERP: hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận và đưa ra yêu cầu về giải pháp v.v...
 - Toàn bộ ban lãnh đạo cũng như nhân viên nhận thức đầy đủ các cơ hội cũng như thách thức trong việc triển khai
 - Hướng tiếp cận ERP

Kỹ năng đặt đầu đề bài toán