



Lộ trình đầu tư  
giải pháp ERP

# Nội Dung

- Lộ trình để triển khai ERP
- Phương pháp Triển khai thực hiện một hệ thống ERP
- Các vấn đề then chốt khi Triển khai thực hiện ERP
- Thời gian triển khai thế nào là tối ưu
- Quản lý dự án triển khai ERP
- Quản lý các Thay đổi và Rủi ro
- Chiến lược đào tạo
- Quản lý và Bảo trì hệ thống ERP

# Lộ trình đầu tư một giải pháp ERP

- Trình tự đầu tư và ứng dụng CNTT trong doanh nghiệp
- Hiện trạng ứng dụng CNTT tại đa số các doanh nghiệp VN
- Những vấn đề then chốt khi đầu tư cho ERP
- Những sai lầm khi đầu tư cho ERP
- Thời gian triển khai thế nào là tối ưu
- Chi phí đầu tư thế nào là tối ưu

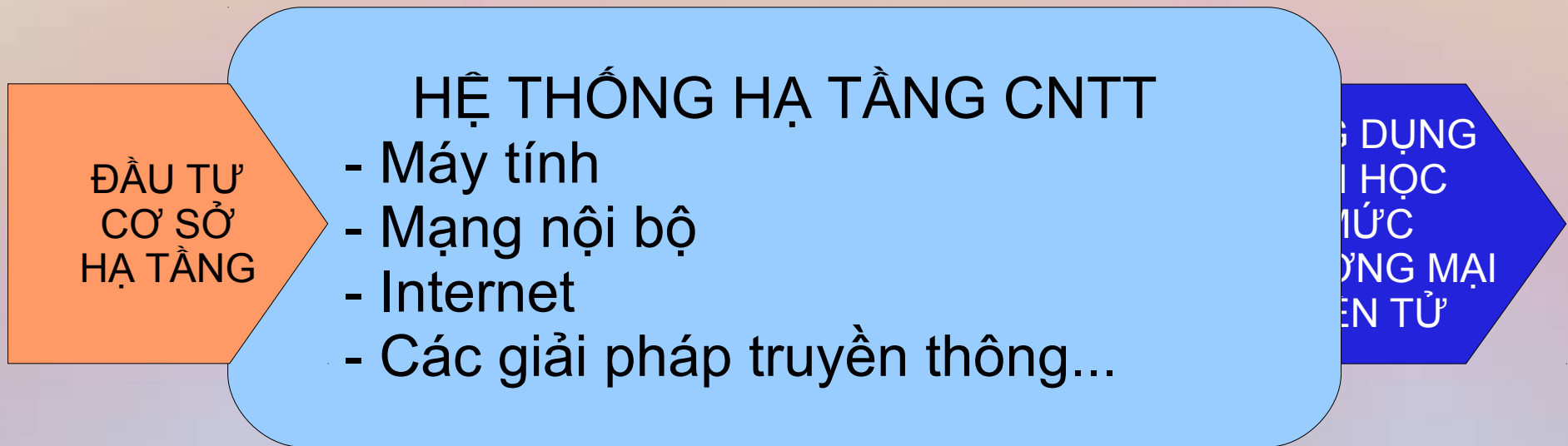
# Trình tự đầu tư và ứng dụng CNTT

Các doanh nghiệp khi đầu tư cho CNTT đều băn khoăn sẽ bắt đầu từ đâu. Qua các giai đoạn đầu tư, ứng dụng như thế nào để giảm thiểu rủi ro, đạt hiệu quả cao...



**CÁC TRÌNH TỰ ĐẦU TƯ VÀ ỨNG DỤNG  
CNTT TRONG DOANH NGHIỆP**

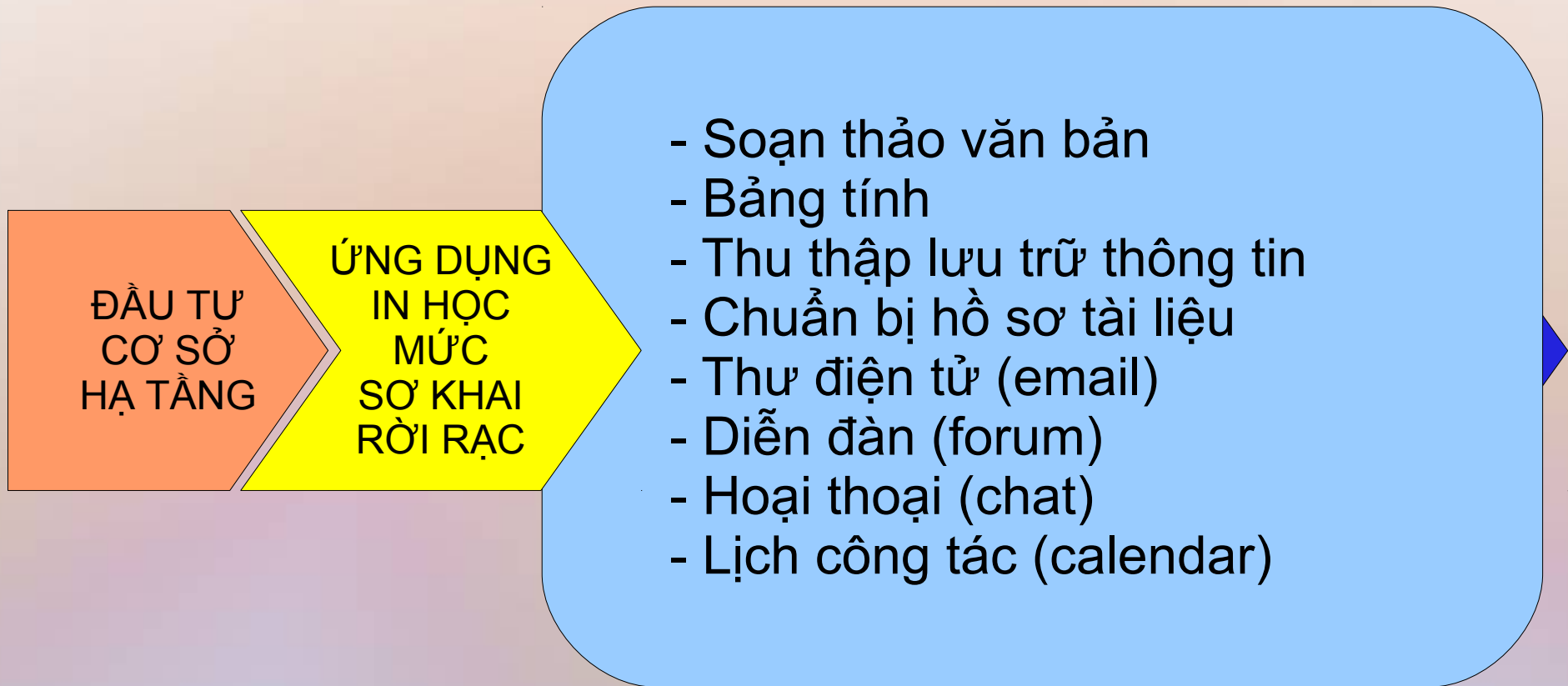
# Trình tự đầu tư và ứng dụng CNTT



**CÁC TRÌNH TỰ ĐẦU TƯ VÀ ỨNG DỤNG  
CNTT TRONG DOANH NGHIỆP**

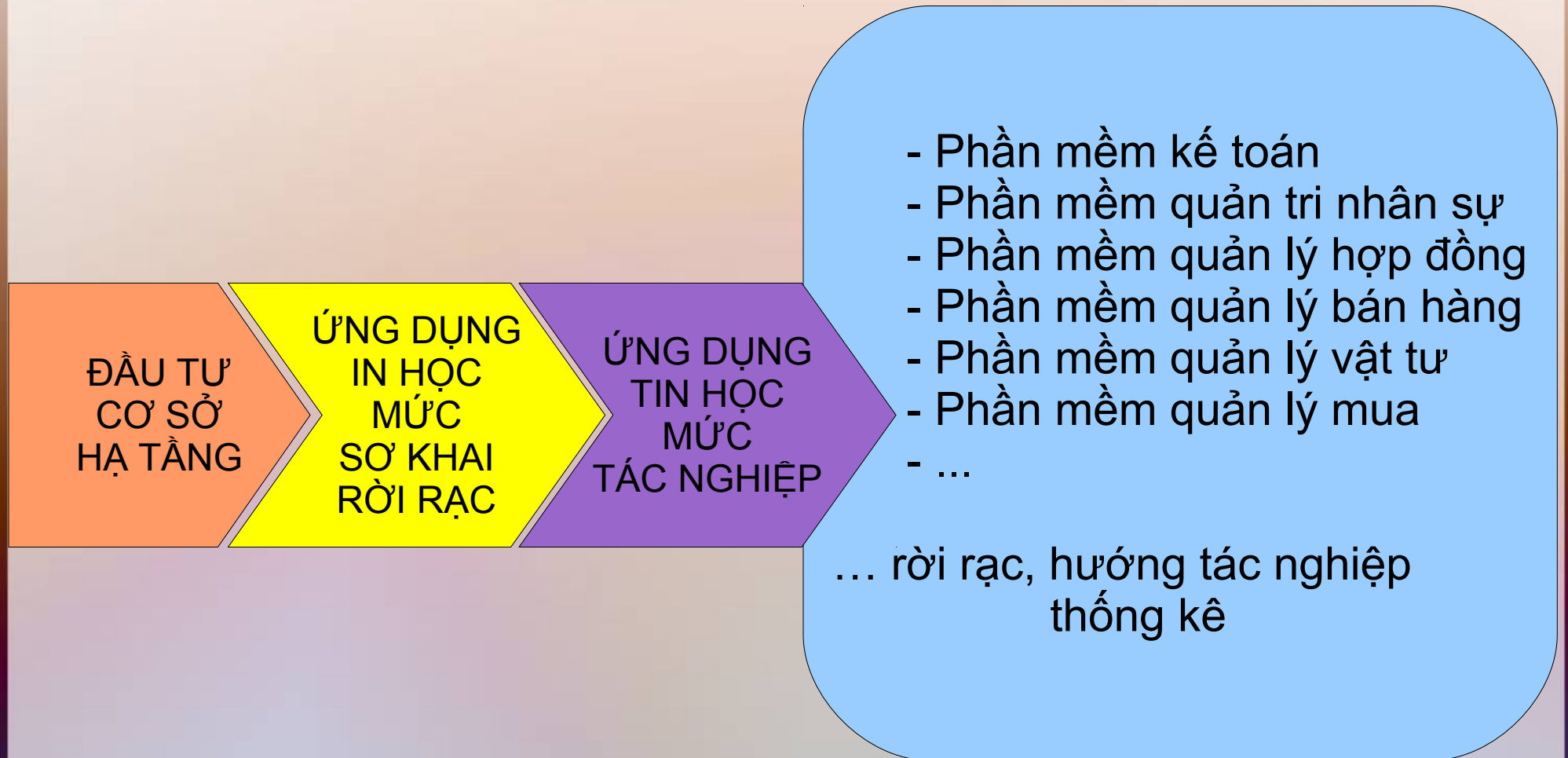


# Trình tự đầu tư và ứng dụng CNTT



CÁC TRÌNH TỰ ĐẦU TƯ VÀ ỨNG DỤNG  
CNTT TRONG DOANH NGHIỆP

# Trình tự đầu tư và ứng dụng CNTT



CÁC TRÌNH TỰ ĐẦU TƯ VÀ ỨNG DỤNG  
CNTT TRONG DOANH NGHIỆP

# Trình tự đầu tư và ứng dụng CNTT

ĐẦU TƯ  
CƠ SỞ  
HẠ TẦNG

ỨNG DỤNG  
TIN HỌC  
MỨC  
TÁC NGHIỆP

ỨNG DỤNG  
TIN HỌC  
MỨC  
CHIẾN LƯỢC

- Quản trị tài nguyên doanh nghiệp (ERP)
- Quản trị quan hệ khách hàng (CRM)
- Quản lý chuỗi cung ứng (SCM)
- Điều hành thông minh (BI)
- ...

... theo kiểu tích hợp  
hướng điều hành  
trực tuyến

CÁC TRÌNH TỰ ĐẦU TƯ VÀ ỨNG DỤNG  
CNTT TRONG DOANH NGHIỆP



# Trình tự đầu tư và ứng dụng CNTT

ĐẦU TƯ  
CƠ SỞ  
HẠ TẦNG

ỨNG DỤNG  
TIN HỌC  
MỨC  
CHIẾN LƯỢC

ỨNG DỤNG  
TIN HỌC  
MỨC  
THƯƠNG MẠI  
ĐIỆN TỬ

- DN đến người tiêu dùng (B2C)
- DN đến DN (B2B)
- Nội bộ DN

... dựa trên nền tảng  
điều hành trực tuyến  
thông qua Internet

CÁC TRÌNH TỰ ĐẦU TƯ VÀ ỨNG DỤNG  
CNTT TRONG DOANH NGHIỆP

# Hiện trạng ứng dụng CNTT tại các DN Việt Nam

- Điều có quy trình quản lý trên giấy tờ, bảng tính, các phần mềm riêng lẻ...
- Hướng tới các quy trình nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả như ISO, đã và đang bắt đầu chuẩn hóa quy trình
- Quản lý cả dây chuyền sản xuất, sản xuất đơn chiếc thủ công, hay sản xuất gia công v.v.. bằng bảng tính, nhật ký sản xuất. Việc sản xuất theo đơn hàng chiếm tỷ trọng lớn hơn so với sản xuất theo kế hoạch, dự báo
- Hệ thống sổ sách, bảng biểu tự lập hoặc theo quy chuẩn của nhà nước

# Đánh giá thực trạng

- Phần lớn mới tập trung vào việc quản lý tài chính kế toán, vật tư, bán hàng, kho
- Chưa đảm bảo hoạch định tối ưu hóa tài nguyên doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả hoạt động
- Đa số chưa hệ thống hoạch định, quản trị sản xuất.
- Hệ thống sổ sách, báo cáo mang nặng tính thống kê chưa có phân tích đánh giá
- Còn dựa vào hệ thống quan liêu

# Thời gian triển khai như thế nào là tối ưu

- Chiến lược triển khai ERP thường thực hiện theo 3 hướng:
  - “Big Bang”: áp dụng toàn bộ, bỏ hết các hệ thống cũ đi. Đây là chiến lược áp dụng đối với những công ty có quy trình đơn giản hoặc các quy trình có liên kết chặt chẽ với nhau, nguồn lực.
  - “Franchising Strategy”: áp dụng với các công ty lớn hoặc công ty hoạt động đa lĩnh vực mà các quy trình thường không có liên kết chặt chẽ với nhau.
  - “Slam Dunk”: tập trung thực hiện các nghiệp vụ chính và nhanh chóng đưa hệ thống vào khai thác, sau đó mở rộng dần. Chiến lược này thường áp dụng cho các công ty vừa và nhỏ

# Thế nào là thích hợp nhất

- Tùy theo từng đơn vị với điều kiện cụ thể mà lựa chọn chiến lược triển khai hợp lý.
  - Ví dụ: triển khai Oracle eBusiness Suite 11i cho một tập đoàn với:
    - 10 công ty con
    - Cả thương mại và sản xuất nhiều mô hình khác nhau
    - thời gian triển khai các phân hệ chính tính từ thời điểm khởi động đến khi đưa vào sử dụng ~ 18 tháng theo chiến lược “Big Bang” nếu mọi quy trình đều theo tiêu chuẩn

# Nhận thức rõ hơn về thời gian triển khai

- Đối với việc ứng dụng ERP, thời gian kết thúc triển khai không phải là vấn đề quan trọng nhất.
- Thời điểm diễn ra các thay đổi thật sự mà ERP mang đến thường từ 1 đến 3 năm sau khi kết thúc
- Lúc này DN mới vỡ lẽ ra nhiều và bắt đầu có những đòi hỏi thêm (Có voi đòi tiên)



# Chi phí cho hệ thống ERP

Meta Group đã thực hiện một cuộc khảo sát tính toán toàn bộ chi phí quyền sở hữu (TCO) của ERP bao gồm phần mềm, phần cứng, các dịch vụ chuyên môn và chi phí nhân sự nội bộ. Các con số của TCO bao gồm cài đặt phần mềm và sau 2 năm với chi phí thực tế về bảo trì, nâng cấp hệ thống. Sau khi nghiên cứu khảo sát 63 công ty bao gồm những công ty có quy mô nhỏ, vừa và lớn phân chia theo ngành nghề khác nhau thì TCO trung bình là 15 triệu đô-la Mỹ (con số cao nhất là 300 triệu đô-la và thấp nhất là 400,000 đô-la).

# Chi phí như thế nào là tối ưu

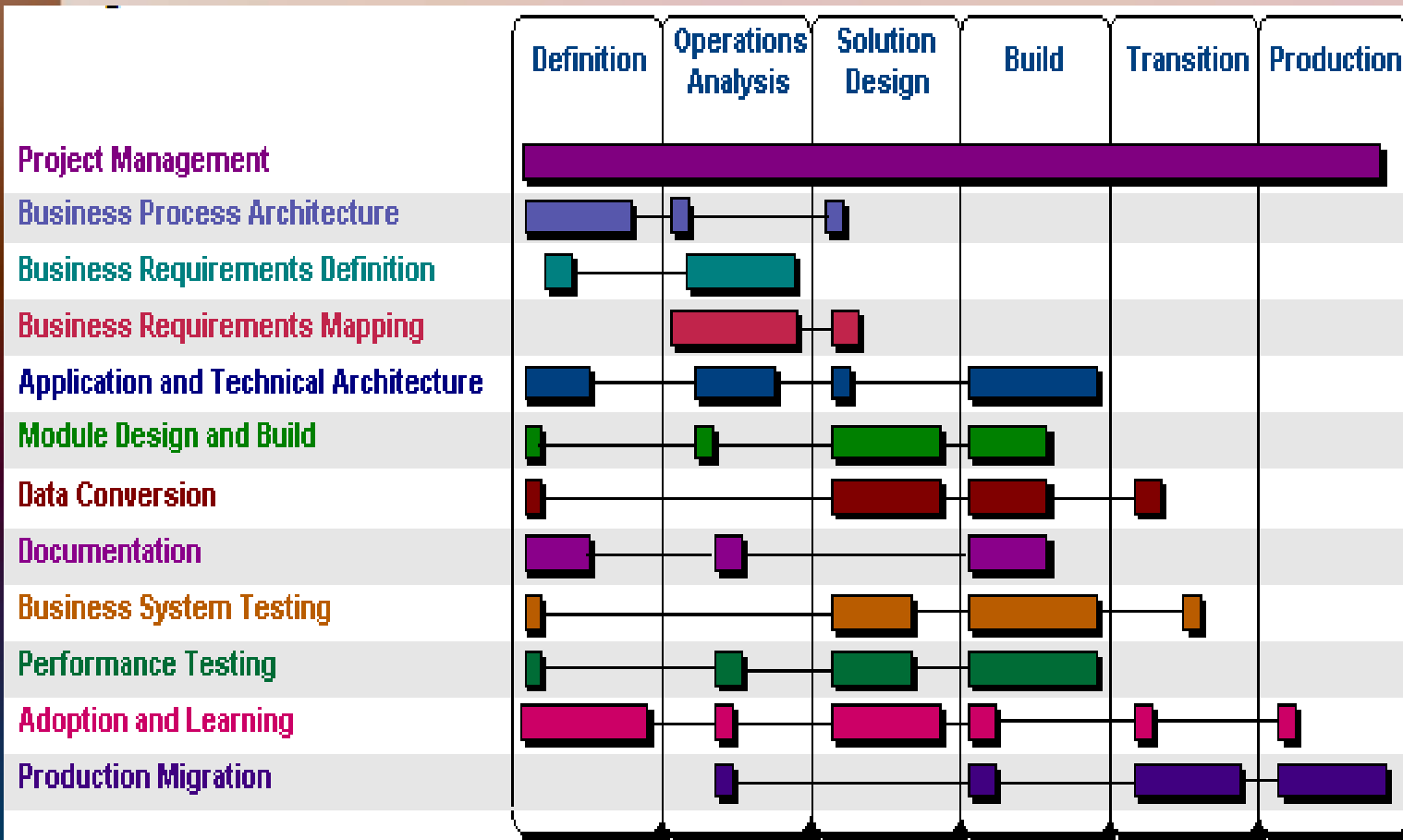
- Vậy chi phí thế nào là tối ưu, có một phương pháp tính không chính tắc là:
  - Căn cứ trên số quy trình nghiệp vụ được chuẩn hóa, áp dụng
  - Hiệu năng của hệ thống (thời gian thực hiện giao dịch, báo cáo)
  - Các kết quả bàn giao → So sánh với tổng chi phí

# Quản trị dự án triển khai ERP (1)

- Các điểm mấu chốt trong quản lý dự án triển khai ERP:
  - Tuân thủ quy trình
  - Quản trị tốt sự thay đổi và rủi ro
  - Phương pháp luận triển khai
  - Chiến lược triển khai

# Quản trị dự án triển khai ERP (2)

- Phương pháp luận của Oracle A.I.M.
  - 12 quy trình, 6 giai đoạn



# Quản trị dự án triển khai ERP (3)

- Các giai đoạn triển khai trong AIM bao gồm:
  - Khảo sát
  - Phân tích hoạt động
  - Thiết kế giải pháp (xây dựng giải pháp tổng thể cũng như cho các GAP)
  - Xây dựng (chỉnh sửa, lập trình mới)
  - Chuyển giao
  - Vận hành

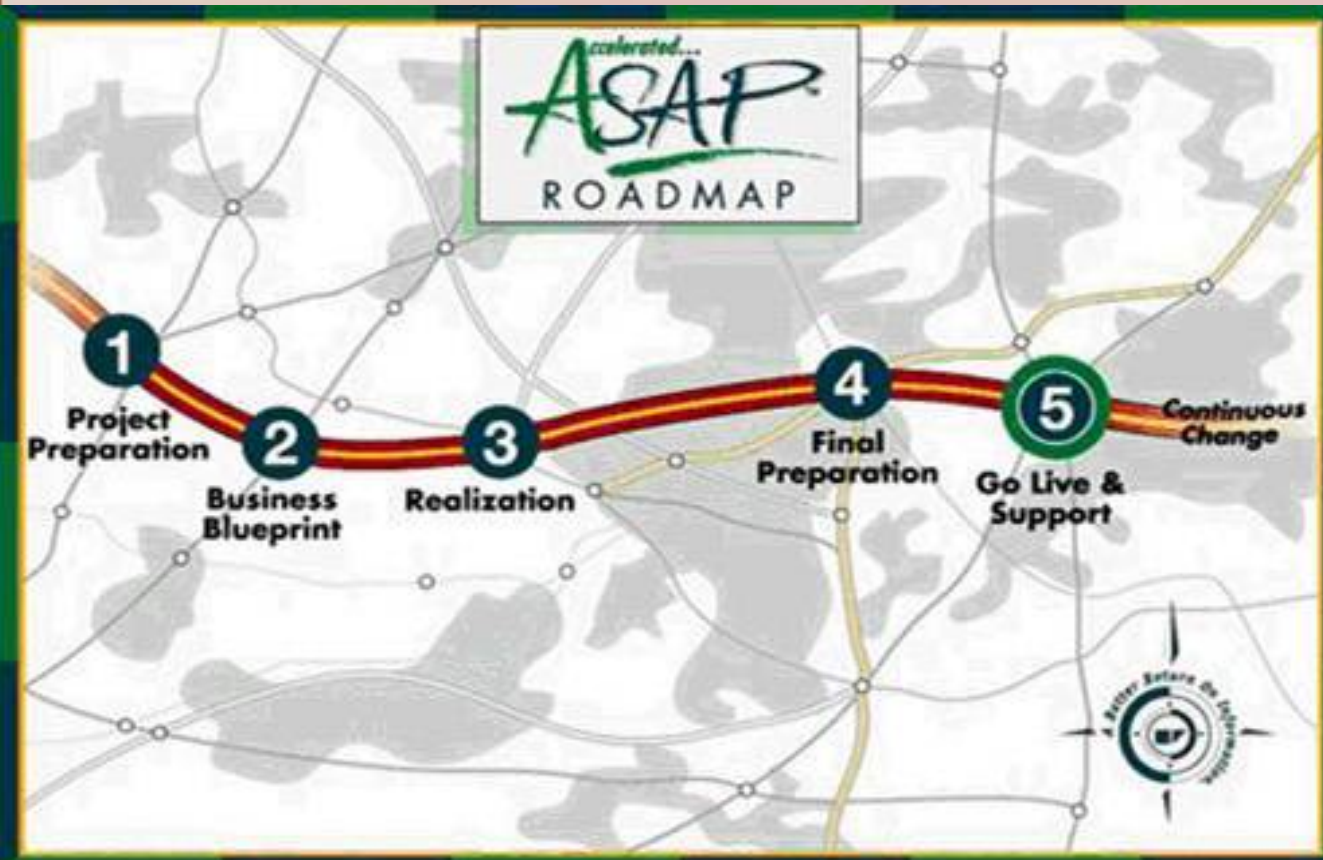
# Quản trị dự án triển khai ERP (4)

- AIM - Các điểm mấu chốt
  - Tuân thủ quy trình
  - Xác định rõ mục tiêu từng giai đoạn
  - Cân nhắc sử dụng các best practices, giảm thiểu việc thay đổi hệ thống
  - Thống nhất phương pháp triển khai giữa nhà cung cấp giải pháp và doanh nghiệp
  - Do giải pháp ERP của Oracle là giải pháp chung, không chia theo ngành nên phân xây dựng quy trình và giải pháp cho các GAP được chú trọng



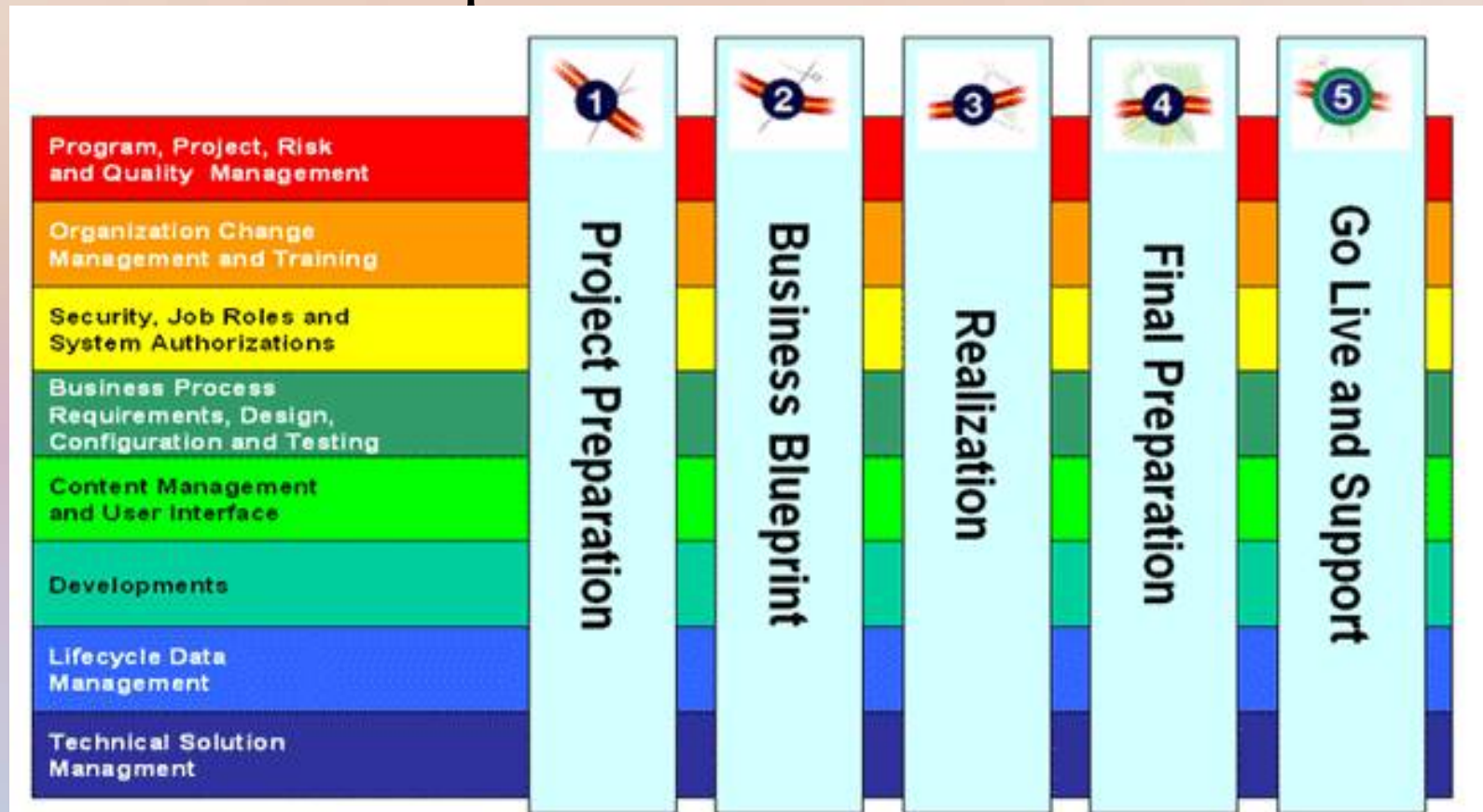
# Quản trị dự án triển khai ERP (5)

- Phương pháp luận SAP: ASAP (accelerated SAP)



# Quản trị dự án triển khai ERP (6)

- ASAP: ASAP roadmap detail



*NAK-Group has the expertise and ability to manage SAP implementations across the 8 essential tracks, in a disciplined 5-phased process. The time spent in each phase depends on the size of the organization, complexity of Business Process and data readiness for ERP implementation – Unique to each Company.*

# Quản trị dự án triển khai ERP (7)

- Phương pháp luận ASAP
  - Phương pháp luận áp dụng cho việc triển khai hệ thống ứng dụng cấp cao như SAP R/3, mySAP
  - Do đặc thù của ứng dụng SAP đã phân chia theo nhóm ngành nên ASAP chú trọng việc xây dựng đặc tả quy trình tương lai (Business Blueprint)
- Các giai đoạn trong ASAP
  - Chuẩn bị dự án (lập kế hoạch, đào tạo, demo, khảo sát)
  - Phân tích xây dựng quy trình
  - Thực hiện
  - Chuyển đổi
  - Vận hành

# Quản trị dự án triển khai ERP (nói chung)

- Vai trò của ban quản lý dự án của doanh nghiệp trong quản lý dự án triển khai ERP
  - Là đầu mối giao tiếp giữa đội dự án triển khai và các doanh nghiệp
  - Kiểm soát chất lượng sản phẩm bàn giao
  - Tiếp nhận chuyển giao công nghệ



